



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

PROGRAMA DE ESTUDIOS

UNIDAD XOCHIMILCO		DIVISION CIENCIAS BIOLÓGICAS Y DE LA SALUD		1/ 5	
NOMBRE DEL PLAN MAESTRIA EN ENFERMERIA DE PRACTICA AVANZADA					
CLAVE	UNIDAD DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE		CREDITOS	40	
3357039	GESTION EN SALUD		TIPO	OBL.	
H.TEOR. 14.0			TRIM.	IV	
H.PRAC. 12.0	SERIACION 3357038		NIVEL	MAESTRIA	

OBJETIVO (S) :

OBJETO DE TRANSFORMACIÓN

La gestión como elemento central de la práctica avanzada de enfermería en las organizaciones de salud.

PROBLEMA EJE

La aplicación de la gestión en salud en los diferentes niveles de atención y categorías de servicios del sistema de salud.

OBJETIVO GENERAL

Que al final de la UEA el alumnado sea capaz de:

Analizar los procesos de gestión en salud para su diseño, ejecución, seguimiento y evaluación del sistema de salud.

OBJETIVOS PARCIALES

Que al final de la UEA el alumnado sea capaz de:

- Analizar los principios de gestión en salud para el logro de los objetivos del sistema sanitario.
- Analizar los modelos de gestión de personas, de riesgos sanitarios y de costos, como elementos de garantía al acceso, eficaz y eficiente de la atención del Sistema Nacional de Salud.
- Desarrollar estrategias de mercadotecnia en salud para incidir en el alcance de metas establecidas en el sistema sanitario.
- Diseñar un proyecto de gestión desde la perspectiva de enfermería de



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

APROBADO POR EL COLEGIO ACADÉMICO
EN SU SESION NUM. 496

Norma Pando López
EL SECRETARIO DEL COLEGIO

CLAVE **3357039****GESTION EN SALUD**

práctica avanzada para dar solución a un problema detectado.

CONTENIDO SINTETICO:

Unidad I. Gestión en salud como un sistema

1. Modelo del sistema de salud y su cobertura.
2. Gestión de los servicios de salud en los diferentes niveles y categorías del sistema de salud.
3. Sistematización de los servicios de salud.
4. Competencias y tipos de organización.
5. Cultura organizacional.
6. Planeación estratégica en la práctica avanzada.

Unidad II. Gestión de personas: humanización de la gestión

1. Gestión de recursos humanos y gestión de personas.
2. Relaciones interpersonales.
3. Gestión del trabajo interprofesional.
4. Gestión y liderazgo.
5. Comunicación organizacional.

Unidad III. Gestión del riesgo sanitario

1. Gestión del riesgo.
2. Clasificación de los riesgos.
3. Proceso para la gestión de riesgo.
4. Método de análisis de riesgo e intervención.

Unidad IV. Gestión de costos en salud

1. Contabilidad financiera y de gestión.
2. Recursos financieros.
3. Estado de la situación patrimonial.
4. Clasificación y contabilidad de costos.
5. Modelos de costos.
6. Gestión de costos en organizaciones de salud

Unidad V. Mercadotecnia en salud

1. Plan de mercadotecnia social en salud.
2. Análisis de la situación y proceso de planeación.
3. Segmentación del público objetivo.
4. Producto y cambio del comportamiento del proveedor y usuario de salud.
5. Elaboración de mensajes y estrategias de difusión.

Unidad VI. Investigación

**UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA**

APROBADO POR EL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 496

Norma Dando Lopez
EL SECRETARIO DEL COLEGIO

CLAVE **3357039****GESTION EN SALUD**

1. Aplicación metodológica.

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

1. Cuidado de enfermería materno infantil.
2. Cuidado de enfermería de la infancia y adolescencia.
3. Cuidado de enfermería de la persona adulta.
4. Cuidado de enfermería de la persona adulta mayor.

MODALIDADES DE CONDUCCION DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:

El desarrollo de la UEA se estructura en torno a una propuesta de trabajo para el desarrollo de la práctica avanzada, utilizando estrategias pedagógicas, individuales o grupales coordinadas por la profesora o el profesor, a través de sesiones de presentación, análisis y discusión de tópicos y organización de seminarios formativos.

MODALIDADES DE EVALUACION:

Evaluación global:

Teoría 40%

- Unidad I. Análisis de un modelo de gestión. 8%
- Unidad II. Plan de acción para fomentar y fortalecer relaciones interpersonales en la organización. 8%
- Unidad III. Análisis de riesgo en salud. 8%
- Unidad IV. Desglose financiero de la propuesta del proyecto profesionalizante. 8%
- Unidad V. Estrategia de mercadotecnia en salud. 8%

Práctica: 30%

- Planeación estratégica en la práctica avanzada.

Proyecto profesionalizante o investigación: 30%

- Diseño y ejecución metodológica del proyecto profesionalizante o investigación.

Total 100%

**UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA**

APROBADO POR EL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 496

Norma Dondro López
EL SECRETARIO DEL COLEGIO

NOMBRE DEL PLAN MAESTRIA EN ENFERMERIA DE PRACTICA AVANZADA		4/ 5
CLAVE 3357039	GESTION EN SALUD	

Para acreditar la UEA se requiere contar con calificaciones aprobatorias en la investigación, teoría y práctica.

BIBLIOGRAFIA NECESARIA O RECOMENDABLE:

1. Ayala R. Gestión del cuidado interprofesional. Santiago: Ril Editores; 2019.
2. Castro M, Gómez X, Monestel P, Poveda K. Mercadeo Social en Salud. Conceptos principios y herramientas. Ministerio de Salud; 2015.
3. Charlita P. Gestión de costos en salud. Teoría, cálculo y uso. 3a edición. Colombia: Ecoe Ediciones; 2020.
4. De la Cruz L. Gestión de recursos humanos. Aula mentor. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte; 2014.
5. Del Toro A. Gestión de las relaciones interpersonales para lograr el éxito en las empresas de servicio [Internet]. 2015 [consultado el 18 de septiembre de 2020]; 11(1): 75-83. Disponible en: <https://riat.utralca.cl/index.php/test/article/view/305/412>
6. Fuentes A. La cultura organizacional: factor clave de éxito en las empresas del siglo XXI. Universidad de Cartagena [Internet]. 2012 [consultado el 18 de septiembre de 2020]. Disponible en: <http://hdl.handle.net/11227/1856>
7. Gerencia de la coordinación técnica del servicio de planificación y evaluación. Gestión de riesgos y oportunidades. Sistema integrado de gestión de la calidad de los servicios y unidades administrativas de la Universidad de Jaén; 2019.
8. Gestión de riesgos. Una guía de aproximación para el empresario. Trabajo por la confianza digital. Instituto Nacional de Ciberseguridad [Internet]. 2015 [consultado el 18 de septiembre de 2020]. Disponible en: https://www.incibe.es/sites/default/files/contenidos/guias/doc/guia_ciberseguridad_gestion_riesgos_metad.pdf
9. Gispert E, Florit P, Lozano A. Cobertura universal de salud y su interpretación conceptual. Rev Cub Sal Púb [Internet]. 2016 [consultado el 18 de septiembre de 2020]; 42(2): 337-341. Disponible en: <https://scielosp.org/pdf/rcsp/2016.v42n2/337-341/es>
10. La calidad de la atención a la salud en México a través de sus instituciones. Biblioteca Mexicana del Conocimiento. 2a edición; 2015.
11. Montoya M. Comunicación organizacional: revisión de su concepto y prácticas de algunos autores mexicanos. Prim Rev Electr Iberoam Espec Comun [Internet]. 2018 [consultado el 18 de septiembre de 2020]; 22(1): 778-795. Disponible en: <http://www.revistarazonypalabra.org/index.php/ryp/article/download/1134/pdf>
12. Organización Mundial de la Salud. Cobertura sanitaria universal. Atención



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

APROBADO POR EL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 496

Norma Paredes López
EL SECRETARIO DEL COLEGIO

CLAVE **3357039****GESTION EN SALUD**

- primaria de salud hacia la cobertura sanitaria universal [Internet]. 2019 [consultado el 18 de septiembre de 2020]. Disponible en: https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA72/A72_12-sp.pdf
13. Pautt G. Liderazgo y Dirección: dos conceptos distintos con resultados diferentes. Rev Fac Cienc Econ [Internet]. 2011 [consultado el 18 de septiembre de 2020]; 19(1): 213-228. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/rfce/v19n1/v19n1a13.pdf>
 14. Peñalosa B, Prieto C, Rodríguez I. Mercadeo en Salud. Colombia: Universidad Nacional de Colombia [Internet]. 2012 [consultado el 18 de septiembre de 2020]. Disponible en: <http://www.bdigital.unal.edu.co/7708/1/599379.2012.pdf>
 15. Peombo C. Costos y gestión en servicios de salud: una revisión de la literatura. Universidad de la República [Internet]. 2008 [consultado el 18 de septiembre de 2020]; 3(1): 55-74. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2875523.pdf>
 16. Secretaría General de la OCDE. Estudios de la OCDE sobre los Sistemas de Salud: México [Internet]. 2016 [consultado el 18 de septiembre de 2020] Disponible en: <https://doi.org/10.1787/19901410>
 17. Suárez N, Hernández I, Caján M, Remoaldo P, Torres C. Conocimientos y actitudes hacia la mercadotecnia en salud en países de Iberoamérica. Rev Cub Sal Púb [Internet]. 2016 [consultado el 18 de septiembre de 2020]; 42(1): 115-128. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662016000100012
 18. UNE-ISO 31000. Gestión del riesgo. Directrices. Asociación Española de Normalización; 2018.



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANAAPROBADO POR EL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 496*Norma Duro Lopez*
EL SECRETARIO DEL COLEGIO