



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

PROGRAMA DE ESTUDIOS

UNIDAD XOCHIMILCO		DIVISION CIENCIAS BIOLÓGICAS Y DE LA SALUD		1/ 6	
NOMBRE DEL PLAN MAESTRIA EN ENFERMERIA DE PRACTICA AVANZADA					
CLAVE	UNIDAD DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE			CREDITOS	40
3357038	CALIDAD Y SEGURIDAD DEL CUIDADO EN EL EJERCICIO PROFESIONAL DE ENFERMERIA			TIPO	OBL.
H. TEOR. 14.0				TRIM.	III
H. PRAC. 12.0	SERIACION 3357037			NIVEL	MAESTRIA

OBJETIVO (S) :

OBJETO DE TRANSFORMACIÓN

El ejercicio profesional de enfermería para garantizar la calidad y seguridad del cuidado desde la perspectiva de la práctica avanzada.

PROBLEMA EJE

La evaluación de los niveles de cumplimiento de los modelos de calidad y seguridad en la práctica profesional de enfermería.

OBJETIVO GENERAL

Que al final de la UEA el alumnado sea capaz de:

Analizar los elementos teóricos y metodológicos que intervienen en el ejercicio profesional del cuidado de enfermería para garantizar calidad y seguridad en la atención.

OBJETIVOS PARCIALES

Que al final de la UEA el alumnado sea capaz de:

- Comprender los componentes de la evaluación de la calidad y seguridad para la atención en salud y el cuidado de enfermería.
- Analizar el método de enfermería y cada una de sus etapas para su vinculación con la práctica, docencia, investigación y gestión.
- Aplicar la evidencia científica como sustento de la práctica profesional para garantizar la calidad y la seguridad en la atención.
- Identificar los componentes de la enfermería pericial como un elemento de



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

APROBADO POR EL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 496

Norma Pineda Lopez
EL SECRETARIO DEL COLEGIO

CLAVE **3357038****CALIDAD Y SEGURIDAD DEL CUIDADO EN EL EJERCICIO PROFESIONAL DE ENFERMERIA**

validación de la buena práctica.

- Reconocer los elementos de certificación y acreditación en el área de la salud como regulación de la práctica de enfermería.
- Diseñar una propuesta metodológica con base a la práctica basada en evidencia para formular alternativas de solución viables a un problema derivado de la práctica profesional.

CONTENIDO SINTETICO:

Unidad I. Calidad y seguridad en la atención para la salud

1. Calidad en salud.
2. Seguridad en la atención médica.
3. Proceso de estandarización.
4. Indicadores de calidad.
5. Evaluación de la calidad.

Unidad II. Método de enfermería

1. Desarrollo y evolución del método de enfermería.
2. Proceso de enfermería y estructura de pensamiento.
3. Lenguaje estandarizado en enfermería.
4. Aplicación del método de enfermería en la práctica, docencia, investigación y gestión.

Unidad III. Práctica basada en evidencia

1. Evidencia científica.
2. Análisis sistemático de la evidencia científica.
3. Metodología de la práctica basada en la evidencia.
4. Transferencia de conocimiento.

Unidad IV. Valoración pericial del cuidado

1. Ejercicio profesional de enfermería desde su Lex Artis.
2. Auditoría de los registros clínicos de enfermería.
3. Jerarquía normativa del ejercicio profesional.
4. Metodología jurídico-pericial.

Unidad V. Certificación y acreditación

1. La mejora continua y calidad.
2. Ámbitos modelos y tendencias para la certificación y acreditación.
3. Estructura organizacional para el aseguramiento de la calidad.
4. Proceso de certificación del recurso humano.
5. Proceso de acreditación de organizaciones.



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANAAPROBADO POR EL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 496*Norma Dondos López*
EL SECRETARIO DEL COLEGIO

CLAVE **3357038****CALIDAD Y SEGURIDAD DEL CUIDADO EN EL EJERCICIO PROFESIONAL DE ENFERMERIA**

Unidad VI. Diseño metodológico de práctica basada en evidencia

1. Aplicación de la práctica basada en evidencia.

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN:

1. Cuidado de enfermería materno infantil.
2. Cuidado de enfermería de la infancia y adolescencia.
3. Cuidado de enfermería de la persona adulta.
4. Cuidado de enfermería de la persona adulta mayor.

MODALIDADES DE CONDUCCION DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:

El desarrollo de la UEA se estructura en torno a una propuesta de trabajo para el desarrollo de la práctica avanzada, utilizando estrategias pedagógicas, individuales o grupales coordinadas por la profesora o el profesor, a través de sesiones de presentación, análisis y discusión de tópicos y organización de seminarios formativos.

MODALIDADES DE EVALUACION:

Evaluación global:

Teoría: 40%

- Unidad I. Propuesta de un programa de calidad. 7%
- Unidad II. Diseño de intervención del cuidado. 7%
- Unidad III. Resolución de un problema clínico a través de la metodología de práctica basada en evidencia. 6%
- Unidad IV. Evaluación de registros clínicos con metodología pericial. 6%
- Unidad V. Construcción del perfil profesional de enfermería en práctica avanzada. 7%
- Unidad VI. Manuscrito con la metodología de práctica basada en evidencia. 7%

Práctica: 30%

- Acciones de gestión para la implementación de un programa de calidad.

Proyecto profesionalizante o Investigación: 30%

- Presentación de la metodología del proyecto profesionalizante o de investigación

**UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA**APROBADO POR EL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 496*Norma Dondoso Lips*
EL SECRETARIO DEL COLEGIO

CLAVE **3357038****CALIDAD Y SEGURIDAD DEL CUIDADO EN EL EJERCICIO PROFESIONAL DE ENFERMERIA**

Total 100%

Para acreditar la UEA se requiere contar con calificaciones aprobatorias en la investigación, teoría y práctica.

BIBLIOGRAFIA NECESARIA O RECOMENDABLE :

1. Álvarez J, Álvarez I, Bullón J. Introducción a la calidad: aproximación a los sistemas de gestión y herramientas de calidad. 1ª edición. Vigo: Ideas Propias; 2006.
2. Amiri A, Solankallio T. Nurse - staffing level and quality of acute care services: evidence from cross - national panel data analysis in OECD countries. Int J Nurs Sci [Internet]. 2019 consultado el 18 de septiembre de 2020]; 6(1): 6-16. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.ijnss.2018.11.010>
3. Chacón J, Rugel S. Artículo de revisión. Teorías, modelos y sistemas de gestión de calidad. Espacios [Internet]. 2018 [consultado el 18 de septiembre de 2020]; 39(50): 1-14. Disponible en: <http://www.revistaespacios.com/a18v39n50/18395014.html>
4. Consejo de Salubridad General. Actualización del proceso de certificación. Sistema nacional de certificación de establecimientos de atención médica [Internet]. 2018 [consultado el 18 de septiembre de 2020]. Disponible en: <http://www.csg.gob.mx/descargas/pdf/certificacion-establecimientos/proceso/ElProcesodeCertificacion-2018.pdf>
5. Fernandez E. Organizational culture and human resources in the environmental issue: a review of the literature. Int J Hum Resources Management [Internet]. 2003 [consultado el 18 de septiembre de 2020]; 14(4): 643-656. Disponible en: <https://doi.org/10.1080/0958519032000057628>
6. Forrellat M. Calidad en los servicios de salud: un reto ineludible. Rev Cubana Hematol Inmunol Hemoter [Internet]. 2014 [consultado el 18 de septiembre de 2020]; 30(2): 179-183. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/hih/v30n2/hih11214.pdf>
7. Fortes C, Miorim B, Grzeczinski J, Silveira L, Portella J, Regina M. Los registros clínicos de enfermería: herramientas para la auditoría de la salud. Evidentia [Internet]. 2013 [consultado el 18 de septiembre de 2020]; 10(42). Disponible en: <http://www.index-f.com/evidentia/n42/ev8028e.php>
8. González M, Monroy A. Proceso enfermero de tercera generación. Enferm Univ [Internet]. 2016 [consultado el 18 de septiembre de 2020]; 13(2): 124-129. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1016/j.reu.2016.03.003>

**UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA**APROBADO POR EL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 496*Norma Roldán López*
EL SECRETARIO DEL COLEGIO

CLAVE **3357038****CALIDAD Y SEGURIDAD DEL CUIDADO EN EL EJERCICIO PROFESIONAL DE ENFERMERIA**

9. Guerra R, Marín Y. Acreditación y certificación de la calidad hospitalaria ¿diferente o similar? Rev Ing Biomed [Internet]. 2017 [consultado el 18 de septiembre de 2020]; 11(21): 35-41. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/rinbi/v11n21/v11n21a05.pdf>
10. La Enfermería Basada en la Evidencia (EBE) y la gestión del cuidado. Universidad y Salud [Internet]. 2014 [consultado el 18 de septiembre de 2020]; 16(1). Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-71072014000100001
11. Othman E, Shatnawi F, Alrajabi O, Alshraideh J. Reporting nursing interventions classification and nursing outcomes classification in nursing research: a systematic review. Int J Nurs Knowl [Internet]. 2019 [consultado el 18 de septiembre de 2020]: 1-18. Disponible en: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/2047-3095.12265>
12. Patiraki E, Katsaragakis S, Dreliozi A, Prezerakos P. Nursing care plans based on NANDA, nursing interventions classification, and nursing outcomes classification: the investigation of the effectiveness of an educational intervention in Greece. Int J Nurs Knowl [Internet]. 2017 [consultado el 18 de septiembre de 2020]; 28(2): 88-93. Disponible en: <https://doi.org/10.1111/2047-3095.12120>
13. Pérez N. Enfermería basada en evidencia y transferencia de conocimiento. Index Enferm [Internet]. 2015 [consultado el 18 de septiembre de 2020]; 24(1-2): 5-6. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4321/S1132-12962015000100001>
14. Rabelo E, Dantas A, Ramos G, Caldas M, Lucena A, Almeida M, Linch G. Advanced nursing process quality: comparing the international classification for nursing practice (ICNP) with the NANDA-International (NANDA-I) and nursing interventions classification (NIC). J Clin Nurs [Internet]. 2017 [consultado el 18 de septiembre de 2020]; 26(3-4): 379-387. Disponible en: <https://doi.org/10.1111/jocn.13387>
15. Reina N. El proceso de enfermería: instrumento para el cuidado. Umbral científico [Internet]. 2010 [consultado el 18 de septiembre de 2020]; (17): 18-23. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=30421294003>
16. Ribeiro J, Porto A, Thofehrn M. Práctica Basada en Evidencias: tendencias metodológicas en la enfermería. Evidentia [Internet]. 2012 [consultado el 18 de septiembre de 2020]; 9(40). Disponible en: <http://www.index-f.com/evidentia/n40/ev7856p.php>
17. Rincón R. Modelo para la implementación de un sistema de gestión de la calidad basado en la Norma ISO 9001. Universidad EAFIT [Internet]. 2002 [consultado el 18 de septiembre de 2020]; 126: 47-55. Disponible en: <https://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/revista-universidad-eafit/article/view/947/852>
18. Robbins S, Decenzo D, Coulter, M. Fundamentos de administración:

**UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA**APROBADO POR EL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 496*Norma Pardo Lopez*
EL SECRETARIO DEL COLEGIO

NOMBRE DEL PLAN MAESTRIA EN ENFERMERIA DE PRACTICA AVANZADA		6/ 6
CLAVE 3357038	CALIDAD Y SEGURIDAD DEL CUIDADO EN EL EJERCICIO PROFESIONAL DE ENFERMERIA	

conceptos esenciales y aplicaciones. 8a edición. México: Pearson Education; 2013.

19. Rodríguez A, Lugo D. Garantía de la calidad en salud. México. Salud en Tabasco [Internet]. 2006 [consultado el 18 de septiembre de 2020]; 12(3): 551-554. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/487/48712308.pdf>
20. Roustan A, Domingo J. ¿Qué es la evidencia científica y cómo utilizarla? Fundación Atenea. EMPIRIA Rev Met Cienc Soc [Internet]. 2015 [consultado el 18 de septiembre de 2020]: 211-214. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/2971/297138512009.pdf>
21. Schaefer J, Welton J. Evidence based practice readiness: a concept analysis. J Nurs Manag [Internet]. 2018 [consultado el 18 de septiembre de 2020]; 26(6): 621-629. Disponible en: <https://doi.org/10.1111/jonm.1259>
22. Torres M, Zárate A, Matus R. Calidad de los registros clínicos de enfermería: elaboración de un instrumento para su evaluación. Enferm Univ [Internet]. 2011 [consultado el 18 de septiembre de 2020]; 8(1): 17-25. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632011000100003



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

APROBADO POR EL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 496

Norma Pando Lopez
EL SECRETARIO DEL COLEGIO