



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

PROGRAMA DE ESTUDIOS

UNIDAD AZCAPOTZALCO	DIVISION CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES	1/ 3
NOMBRE DEL PLAN DOCTORADO EN INTERVENCION EN LAS ORGANIZACIONES		
CLAVE	UNIDAD DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	CREDITOS 9
1218027	EXPECTATIVAS, NECESIDADES E INTERESES EN LAS ORGANIZACIONES	TIPO OPT.
H.TEOR. 3.0		TRIM. V
H.PRAC. 3.0	SERIACION 1218003 Y 1218004 Y 1218005	NIVEL DOCTORADO

OBJETIVO(S):

General(es):

Al final de la UEA el alumno será capaz de:

Ubicar y dimensionar la importancia de los intereses, necesidades y expectativas de los actores, dentro de la dinámica del proceso de intervención en las organizaciones.

Parcial(es):

Al final de la UEA el alumno será capaz de:

- Identificar los diferentes actores involucrados en la dinámica cotidiana de las organizaciones.
- Ubicar los intereses, necesidades y expectativas de los actores.
- Identificar las tensiones que tiene lugar en las interacciones de los actores organizacionales dentro de los procesos de intervención.

CONTENIDO SINTETICO:

Introducción y encuadre de la UEA dentro del plan de estudios del Doctorado.

Tema 1. Los actores organizacionales.



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

APROBADO POR EL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 480

EL SECRETARIO DEL COLEGIO

CLAVE 1218027

EXPECTATIVAS, NECESIDADES E INTERESES EN LAS ORGANIZACIONES

1.1. Los actores internos.

1.2. Los actores externos.

Tema 2. Intereses, necesidades y expectativas de los actores.

2.1. Intereses.

2.2. Necesidades.

2.3. Expectativas.

Tema 3. Las tensiones en las interacciones de los actores dentro de la dinámica de las organizaciones.

3.1. Tensiones generadas por los intereses.

3.2. Tensiones generadas por las necesidades.

3.3. Tensiones generadas por las expectativas.

Tema 4. Estrategias para el manejo de las tensiones.

4.1. Principales estrategias para el manejo de las tensiones.

4.2. Tensiones y desempeño organizacional.

4.3. Principales estrategias para el manejo de las tensiones.

Conclusiones finales de la UEA.

MODALIDADES DE CONDUCCION DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:

La UEA se desarrollará mediante las siguientes modalidades:

- El profesor presentará los temas del programa.
- Los alumnos expondrán temas asignados.
- Los alumnos participarán activamente en discusiones grupales.
- Los alumnos realizarán lecturas y entregarán los controles respectivos.
- Los alumnos discutirán la aplicación de metodologías a través de ejercicios y estudios de caso.
- El profesor coordinará la sesión y expondrá las conclusiones pertinentes de la UEA.

MODALIDADES DE EVALUACION:

La evaluación global se integrará de la siguiente manera:

- Control de lectura.
- Participación oral.
- Exposición.



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

APROBADO POR EL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 480

EL SECRETARIO DEL COLEGIO

NOMBRE DEL PLAN	DOCTORADO EN INTERVENCION EN LAS ORGANIZACIONES	3/ 3
CLAVE	1218027	EXPECTATIVAS, NECESIDADES E INTERESES EN LAS ORGANIZACIONES

- Presentación de un trabajo final que contenga un caso real de intervención, a partir de los a Evaluación (examen o ensayo) terminal.

BIBLIOGRAFIA NECESARIA O RECOMENDABLE:

Bibliografía necesaria:

1. Abraham, Thomas. (2012). Tensiones filosóficas, Argentina: Ed. Sudamericana.
2. Etkin, Jorge. (2009). Gestión de la complejidad en las organizaciones. Buenos Aires: Ed GRANICA.
3. Fernández Rodríguez, Carlos (ed.). (2007). Vigilar y organizar. Una introducción a los Critical mangement Studies. España: Ed. Siglo XXI.
4. Izuzquiza, Ignacio. (2004). Filosofía de la tensión: realidad, silencio y claroscuro. España: Ed. ANTHROPOS.
5. Pacheco Espejel, Arturo Andrés. (2012). El Mundo de "las cosas" y el infra-Mundo de "los significados": hacia una conceptualización integral de las organizaciones. Querétaro, Qro: II Congreso Internacional de la Red PILARES-2012.
6. Reygadas, Luis. (2002, febrero). Producción simbólica y producción material: metáforas y conceptos en torno a la cultura del trabajo. Nueva Antropología (pp.101-119). vol. XVIII, número 60. México.
7. Wilson, Edward O. (2014). El sentido de la existencia humana, México: Ed. Gedisa.

Bibliografía recomendable:

1. Godelier, Maurice. (1989). Lo ideal y lo material España: Ed. Taurus Humanidades.
2. Grondin, Jean (2005), Del sentido de la vida, Un ensayo filosófico. España.Ed. Herder.
3. Van Peursen, Cornelius. (1976) ¿Produce la existencia un sentido? En: Madison, Brent (ed.) Sentido y existencia (pp. 125-138). España: Ed. Verbo Divino.
4. Vélez Maya, Tulio. (2011). Las organizaciones. Fundamentación filosófica de una teoría organizacional. Medellín: Ed. Hombre Nuevo Editores.



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

APROBADO POR EL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 480

EL SECRETARIO DEL COLEGIO