



Casa abierta al tiempo
UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

PROGRAMA DE ESTUDIOS

UNIDAD AZCAPOTZALCO		DIVISION CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES		1/ 3	
NOMBRE DEL PLAN DOCTORADO EN INTERVENCION EN LAS ORGANIZACIONES					
CLAVE	UNIDAD DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE			CREDITOS	9
1218025	COMUNICACION E INTERVENCION EN LAS ORGANIZACIONES			TIPO	OPT.
H. TEOR. 3.0				TRIM.	V
H. PRAC. 3.0	SERIACION 1218003 Y 1218004 Y 1218005			NIVEL	DOCTORADO

OBJETIVO(S):

General(es):

Al final de la UEA el alumno será capaz de:

Identificar la comunicación en las organizaciones como un elemento fundamental del proceso de intervención.

Parcial(es):

Al final de la UEA el alumno será capaz de:

- Definir con amplitud el concepto de comunicación en las organizaciones.
- Ubicar los diferentes tipos y canales de la comunicación organizacional.
- Ubicar la importancia del manejo de la comunicación para el proceso de intervención en las organizaciones.

CONTENIDO SINTETICO:

Introducción y encuadre de la UEA dentro del plan de estudios del Doctorado.

Tema 1. El concepto de comunicación organizacional.

1.1. El proceso de comunicación.

1.2. Elementos y dimensiones de la comunicación organizacional.



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

APROBADO POR EL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 480

EL SECRETARIO DEL COLEGIO

NOMBRE DEL PLAN	DOCTORADO EN INTERVENCION EN LAS ORGANIZACIONES	2/ 3
CLAVE 1218025	COMUNICACION E INTERVENCION EN LAS ORGANIZACIONES	

Tema 2. Tipos y canales de comunicación organizacional.

2.1. Tipos.

2.2. Canales.

Tema 3. La comunicación como herramienta para la intervención en las organizaciones.

3.1. Comunicación e intervención.

3.2. Metodologías y técnicas de comunicación para la intervención.

3.3. Evaluación de la comunicación para la intervención.

Conclusiones finales de la UEA.

MODALIDADES DE CONDUCCION DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:

La UEA se desarrollará mediante las siguientes modalidades:

- El profesor presentará los temas del programa en la modalidad de seminario.
- Los alumnos expondrán temas asignados.
- Los alumnos participarán activamente en discusiones grupales.
- Los alumnos realizarán lecturas y entregarán los controles respectivos.
- El profesor elaborará la conclusiones finales de la UEA.

MODALIDADES DE EVALUACION:

La evaluación global se integrará de la siguiente manera:

- Exposiciones individuales y grupales.
- Entrega de ejercicios.
- Participación activa en clase.
- Evaluaciones periódicas.
- Entrega de un trabajo práctico de comunicación en el proceso de intervención.

BIBLIOGRAFIA NECESARIA O RECOMENDABLE:

Bibliografía necesaria:

1. Clegg, Stewart. (1990). Modern Organizations. Organization studies in the Postmodern world. London: Sage.



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

APROBADO POR EL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 480

EL SECRETARIO DEL COLEGIO

NOMBRE DEL PLAN	DOCTORADO EN INTERVENCION EN LAS ORGANIZACIONES	3/ 3
CLAVE	1218025	COMUNICACION E INTERVENCION EN LAS ORGANIZACIONES

2. Cooper, Robert. (1986). Organization/Disorganization. Social Science Information (pp. 299-335). Vol. 25, Núm. 2.
3. Crozier, Michel y Erhard Friedberg. (1990). El actor y el sistema, México: Alianza.
4. Luhmann, N. (2005). Organización y decisión, autopoiesis, acción y entendimiento comunicativo (Vol.27). Anthropos Editorial.
5. March, James G. y Johan P. Olsen. (1976). Organizational choice under ambiguity. En March, James G. y Johan P. Olsen, Ambiguity and Choice in Organizations, Oslo: Universitetsforlaget.
6. Montaña Hirose Luis. (2000, Noviembre). La transferencia de modelos organizacionales. Una propuesta analítica: El ejemplo de la administración de la Calidad. Administración y Organizaciones (págs. 9-23). Año 3, N° 5.
7. Morgan, Gareth. (1990). Paradigm Diversity in Organizational Research. En J. Hassard y D. Pym (eds.), The Theory and Philosophy of Organizations: Critical Issues and New Perspectives. Londres: Routledge.

Bibliografía recomendable:

1. Argyris, Chris. (1986). Being human and being organized. En Ibarra Colado, E. y Luis Montaña H.(comp.) Teoría de la organización: Fundamentos y controversias. México: Universidad Autónoma Metropolitana-Iztapalapa.
2. Crozier, Michel. (1974). El fenómeno burocrático. Buenos Aires: Amorrortu.
3. Pugh, D. S. (1997). Does context determine form?. En Pugh, Derek S., Organization Theory. Londres: Penguin Books.
4. Silverman, David. (1975). Teoría de las organizaciones, Buenos Aires: Nueva Visión.



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

Casa abierta al tiempo

APROBADO POR EL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 480

[Handwritten Signature]

EL SECRETARIO DEL COLEGIO