



Casa abierta al tiempo.

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

PROGRAMA DE ESTUDIOS

UNIDAD AZCAPOTZALCO		DIVISION CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES		1/ 3	
NOMBRE DEL PLAN DOCTORADO EN INTERVENCION EN LAS ORGANIZACIONES					
CLAVE	UNIDAD DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE			CREDITOS	9
1218024	CONFLICTO Y NEGOCIACION EN LAS ORGANIZACIONES			TIPO	OPT.
H.TEOR. 3.0				TRIM.	V
H.PRAC. 3.0	SERIACION 1218003 Y 1218004 Y 1218005			NIVEL	DOCTORADO

OBJETIVO(S) :

General(es) :

Al final de la UEA el alumno será capaz de:

Identificar el fenómeno del conflicto y la negociación en las organizaciones, analizando las prácticas de control, resistencia o aceptación de los actores involucrados, como un fenómeno social susceptible de ser objeto de intervención organizacional.

Parcial(es) :

Al final de la UEA el alumno será capaz de:

- Conocer la naturaleza y fuentes del conflicto en las organizaciones orientadas a la intervención.
- Identificar las estrategias de resolución de conflictos con fundamento en la acción organizada.
- Abordar el fenómeno del control organizacional desde los procesos de resistencias, hegemonía, alineación y emancipación.
- Analizar estudios de caso en temas particulares del conflicto en las organizaciones en los procesos de intervención.



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

APROBADO POR EL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 480

EL SECRETARIO DEL COLEGIO

NOMBRE DEL PLAN	DOCTORADO EN INTERVENCION EN LAS ORGANIZACIONES	2/ 3
CLAVE	1218024	CONFLICTO Y NEGOCIACION EN LAS ORGANIZACIONES

CONTENIDO SINTETICO:

Introducción y encuadre de la UEA dentro del plan de estudios del Doctorado.

Tema 1. El conflicto.

- 1.1. La naturaleza conflictiva de las organizaciones.
- 1.2. Fuentes de conflicto en los espacios organizacionales.
- 1.3. La organización como sistema de relaciones de poder.

Tema 2. La negociación.

- 2.1. El conflicto y la negociación como el fundamento de la acción organizada.
- 2.2. Estrategias de resolución del conflicto en espacios organizacionales.

Tema 3. El control, la resistencia y la aceptación.

- 3.1. Aportes a la cuestión de la hegemonía, la alienación y la emancipación.
- 3.2. El proceso de control en la posmodernidad.
- 3.3. La resistencia o consentimiento al proceso de control como fenómeno social.

Tema 4. Casos sobre control, resistencia y aceptación en el ámbito organizacional.

- 4.1. Revisión de casos en la organización contemporánea.
- 4.2. Susceptibilidad de ser objeto de intervención organizacional.
- 4.3. Resultados y conclusiones.

Conclusiones finales de la UEA.

MODALIDADES DE CONDUCCION DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:

Por ser una UEA teórico práctica se adoptará la modalidad de seminario, el cual implica:

- Exposición del material bibliográfico por equipos y discusión colectiva.
- Elaboración y presentación de un estudio de caso sobre el conflicto y la negociación en un proceso de intervención.
- Exposición de la conclusiones generales de la UEA.



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

APROBADO POR EL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 480

EL SECRETARIO DEL COLEGIO

NOMBRE DEL PLAN	DOCTORADO EN INTERVENCION EN LAS ORGANIZACIONES	3/ 3
CLAVE	1218024	CONFLICTO Y NEGOCIACION EN LAS ORGANIZACIONES

MODALIDADES DE EVALUACION:

La evaluación global se integrará de la siguiente manera:

- Exposición del material por equipos.
- Participación en el análisis del material presentado.
- Presentación de un ensayo final sobre el caso estudiado de intervención.

BIBLIOGRAFIA NECESARIA O RECOMENDABLE:

Bibliografía necesaria:

1. Alvesson Mats y Willmott, Hugh. (2002). Identity Regulation as Organizational Control, Producing the Appropriate Individual. Journal of Management Studies (619-644). N° 39.
2. Antunes, Ricardo. (2013). Los Sentidos del Trabajo, Ensayos sobre la afirmación y negación del trabajo. Argentina: Ediciones Herramienta.
3. Bouzas, Alfonso (coord). (2010). Perspectivas del Trabajo en México. México: UNAM/IIES.
4. Burawoy Michael. (2012). The roots of domination: Beyond Bourdieu and Gramsci. Sociology (187-206). N° 46.
5. Courpasson David. (2000). Managerial Strategies of Domination. Power in Soft Burocracies Organization Studies (141-161). N° 21.
6. Ezzamel, Mahmoud; Willmott, Hugh y Worthington, Frank (2001). Power, control and resistance in the factory that time forgot. Journal of Management Studies (1053-1079). N° 38.
7. Zangaro, Marcela. (2011). Subjetividad y trabajo. Una lectura foucaultiana del Management. Argentina: Ediciones Herramienta.

Bibliografía recomendable:

1. Bourdieu, Pierre. (2009). El sentido práctico. México: Siglo XXI editores.
2. Figari, Claudia. (2011). Hegemonía empresaria y nuevas lógicas de control social: la formación de mando. Trabajo y Sociedad (105-122). N° 25.
3. Noriega Mariano, Cristina Laurell, Susana Martínez, Ignacio Méndez y Jorge Villegas. (2000). Interacción de las exigencias de trabajo en la generación de sufrimiento mental. México: Cad Saude Pública.

