



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

PROGRAMA DE ESTUDIOS

UNIDAD AZCAPOTZALCO		DIVISION CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES		1/ 3
NOMBRE DEL PLAN DOCTORADO EN INTERVENCION EN LAS ORGANIZACIONES				
CLAVE	UNIDAD DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE		CREDITOS	9
1218021	CONTROL DE GESTION Y EVALUACION DEL DESEMPEÑO		TIPO	OPT.
H.TEOR. 3.0			TRIM.	V
H.PRAC. 3.0	SERIACION 1218003 Y 1218004 Y 1218005		NIVEL	DOCTORADO

**OBJETIVO(S):**

General(es):

Al final de la UEA el alumno será capaz de:

Conocer los elementos teóricos, modelos, metodologías, herramientas y aplicaciones que, a partir del enfoque de la intervención, contribuyan a la transformación de la realidad organizacional con un impacto positivo en lo ético, lo ambiental y lo social.

Parcial(es):

Al final de la UEA el alumno será capaz de:

- Analizar los elementos teóricos del control organizacional.
- Conocer las metodologías y herramientas del control en las organizaciones.
- Analizar los conceptos teóricos de gestión del desempeño.
- Conocer las metodologías y herramientas de la gestión del desempeño.
- Identificar el impacto de procesos de intervención en las organizaciones, en su entorno.

**CONTENIDO SINTETICO:**

Introducción y encuadre de la UEA dentro del plan de estudios del Doctorado.



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

APROBADO POR EL COLEGIO ACADEMICO  
EN SU SESION NUM. 480

EL SECRETARIO DEL COLEGIO

NOMBRE DEL PLAN	DOCTORADO EN INTERVENCION EN LAS ORGANIZACIONES	2/ 3
CLAVE	1218021	CONTROL DE GESTION Y EVALUACION DEL DESEMPEÑO

Tema 1. Control organizacional  
 1.1. Definición de control.  
 1.2. Control y mejora de proceso en la organización.  
 1.3. Modelos de control.

Tema 2. Metodologías y herramientas de control.  
 2.1. Diseño de sistemas de control.

Tema 3. Control y gestión del desempeño organizacional.  
 3.1. Modelos de gestión del desempeño.  
 3.2. Metodologías y herramientas de gestión del desempeño.  
 3.3. Diseño de sistemas de gestión del desempeño.

Tema 4. Evaluación del desempeño organizacional.  
 4.1. Definición de evaluación.  
 4.2. Estrategia de evaluación.  
 4.3. Metodología y técnicas de evaluación.

Conclusiones finales de la UEA.

**MODALIDADES DE CONDUCCION DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:**

La UEA se desarrollará mediante las siguientes modalidades:

- Se trabajará en forma de seminario.
- El profesor realizará una introducción al tema programado.
- Los alumnos, por equipo, expondrán temas asignados.
- Los alumnos participarán, crítica y propositivamente en los debates.
- Los alumnos realizarán las lecturas y entregarán ensayos críticos y propositivos.
- Los alumnos discutirán, en su caso, la aplicación de las lecturas correspondientes a través de ejemplos prácticos.
- El profesor coordinará la sesión y las respectivas conclusiones.

**MODALIDADES DE EVALUACION:**

La evaluación global se integrará de la siguiente manera:

- Exposición de temas.
- Participación en clase.



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

APROBADO POR EL COLEGIO ACADEMICO  
 EN SU SESION NUM. 480

EL SECRETARIO DEL COLEGIO

NOMBRE DEL PLAN	DOCTORADO EN INTERVENCION EN LAS ORGANIZACIONES	3/ 3
CLAVE	1218021	CONTROL DE GESTION Y EVALUACION DEL DESEMPEÑO

- Entrega de ensayos, por escrito, de las lecturas propuestas.
- Trabajo final: Diseño de una metodología, herramienta, aplicación o proyecto de investigación aplicada de intervención organizacional.

**BIBLIOGRAFIA NECESARIA O RECOMENDABLE:**

Bibliografía necesaria:

1. Behn, Robert D. (2003, September/October). Why measure performance? Different purposes require different measures. Public administration Review (pp. 586-606). Vol. 63, No. 5.
2. Díaz, Maritza. (2011). Control Estratégico para Organizaciones, España: Eae Editorial Academia Española.
3. Franco-Santos, M., Lucianetti, L. & Bourne, M. (2012). Contemporary performance measurement systems: A review of their consequences and a framework for research. Management Accounting Research (p.p. 79-119). N° 23.
4. Lorino, Philippe. (2001). "La performance et ses indicateurs. Eléments de definition", dans Chantal Bonnefous et Alain Courtois [Coord.], Indicateurs de performance, Paris, Hermes Science Publications.
5. Ouchi, William. (1979, September). A conceptual framework for the design of organizational control mechanisms. Management Science (pp. 833-848.). Vol. 25, N° 9.

Bibliografía recomendable:

1. Ferreira, A. & Otley, D. (2009). The design and use of performance management systems: An extended framework for analysis. Management Accounting Research (pp. 263- 282). N° 20.
2. Striteska, M. (2012), Key Features of Strategic Performance Management Systems in Manufacturing Companies. Procedia - Social and Behavioral Sciences (P.p. 1103 - 1110) N° 58.



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

APROBADO POR EL COLEGIO ACADEMICO  
EN SU SESION NUM. 480

EL SECRETARIO DEL COLEGIO