

UNIDAD <b>AZCAPOTZALCO</b>		DIVISION <b>CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES</b>		1 / 4	
NOMBRE DEL PLAN <b>DOCTORADO EN INTERVENCION EN LAS ORGANIZACIONES</b>					
CLAVE	UNIDAD DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE			CREDITOS	9
1218018	TOMA DE DECISIONES ESTRATEGICAS			TIPO	OPT.
H. TEOR. 3.0				TRIM.	V
H. PRAC. 3.0	SERIACION 1218003 Y 1218004 Y 1218005			NIVEL	DOCTORADO

**OBJETIVO(S):**

General(es):

Al final de la UEA el alumno será capaz de:

Contar con las capacidades teóricas y metodológicas para el análisis y asesoramiento en cuestiones estratégicas, para intervenir y apoyar la toma de decisiones en las organizaciones.

Parcial(es):

Al final de la UEA el alumno será capaz de:

- Describir los principales conceptos relacionados con la toma de decisiones.
- Construir problemáticas relacionadas con los procesos de toma de decisiones.
- Ubicar las dimensiones del proceso de toma de decisiones.
- Describir el fenómeno de la complejidad en las organizaciones.

**CONTENIDO SINTETICO:**

Introducción y encuadre de la UEA dentro del plan de estudios del Doctorado.

Tema 1. El proceso de toma de decisiones.



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

APROBADO POR EL COLEGIO ACADEMICO  
EN SU SESION NUM. 480

EL SECRETARIO DEL COLEGIO

NOMBRE DEL PLAN	DOCTORADO EN INTERVENCION EN LAS ORGANIZACIONES	2/ 4
CLAVE 1218018	TOMA DE DECISIONES ESTRATEGICAS	

- 1.1. La decisión.
- 1.2. El proceso.
- 1.3. El decisor.

Tema 2. Análisis y definición del problema y toma de decisiones.

- 2.1. Construcción del problema decisorio.
- 2.2. Síntomas.
- 2.3. Consecuencias.

Tema 3. Pensamiento racional.

- 3.1. Toma de decisiones en situaciones de riesgo, certeza, incertidumbre.

Tema 4. Pensamiento complejo.

- 4.1. Toma de decisiones en situaciones de complejidad, ambigüedad, caos.

Tema 5. Modelos decisorios.

- 5.1. La dimensión racional.
- 5.2. La dimensión organizacional.
- 5.3. El caos.

Conclusiones finales de la UEA.

**MODALIDADES DE CONDUCCION DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:**

La UEA se desarrollará mediante las siguientes modalidades:

- El profesor presentará los temas del programa.
- Los alumnos expondrán los temas asignados.
- Los alumnos participarán activamente en discusiones grupales.
- Los alumnos realizarán lecturas y entregarán los controles respectivos.
- Los alumnos realizarán ejercicios que serán revisados.

**MODALIDADES DE EVALUACION:**

La evaluación global se integrará de la siguiente manera:

- Los alumnos participarán activamente en discusiones grupales, en forma de seminario o taller, según lo considere el profesor de acuerdo con sus objetos de aprendizaje.
- Entrega de ejercicios.
- Participación activa en clase.



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

APROBADO POR EL COLEGIO ACADEMICO  
EN SU SESION NUM. 480

EL SECRETARIO DEL COLEGIO

NOMBRE DEL PLAN	DOCTORADO EN INTERVENCION EN LAS ORGANIZACIONES	3/ 4
CLAVE 1218018	TOMA DE DECISIONES ESTRATEGICAS	

- Evaluaciones periódicas.

**BIBLIOGRAFIA NECESARIA O RECOMENDABLE:**

Bibliografía necesaria:

1. Allison, g. T. (1971). Essence of decision: explaining the cuban missile crisis. Boston: little brown and co.
2. ----- (1981). Políticas burocráticas: un paradigma y algunas implicaciones de política. Cuadernos semestrales ieeuu, méxico, ieeuu-cide, no. 10, 2o. Semestre.
3. Argyris, chris. (1994, july-august). Good communication that blocks learning. Harvard business review. Vol. 72, no. 4.
4. Bell, d., h. Raiffa y a. Tversky comps. (1988). Decision making, u.s.a.: cambridge university press.
5. Callan, e. & d. Shapiro. (1974). A theory of social imitation. Physics today. Vol. 27.
6. Collins, james y jerry porras. (1994). Built to last: successful habits of visionary companies, u.s.a.: harperbusiness.
7. Masuch, michael y perry lapoint (1989: 38-67). Beyond garbage cans: an ai model of organizational choice. U.s.a., administrative science quarterly. Vol. 34.
8. Pareto, v. (1897). Cours d'économie politique, switzerland: lausanne.
9. Peters, edgar e. (1991). Chaos and order in the capital markets. E.u.a.: john wiley & sons, inc.
10. Schackle, jorge. (1966). Decisión, orden y tiempo en las actividades humanas madrid: ed. Temas.

Bibliografía recomendable:

1. Arellano g., david. (1992a). Documento de trabajo: análisis organizacional: una perspectiva desde la estrategia. México: cide.
2. ----- (1992b). Documento de trabajo: teoría de la organización y análisis organizacional: hacia nuevos paradigmas. México: cide.
3. Arendt, hannah. (1969). The human condition. Usa: the university of chicago press.
4. Balandier, george. (1990). El desorden: la teoría del caos y las ciencias sociales. España: 2a. De. Gedisa.
5. Barlett, chistopher y sumantra ghoshal. (1994, november-december). Changing the role of top management: beyond strategy to purpose. U.s.a., harvard business review, vol. 72, no. 6.
6. Morín, edgar. (2006). Introducción al pensamiento complejo. Senge, peter,



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

APROBADO POR EL COLEGIO ACADEMICO  
EN SU SESION NUM. 480

EL SECRETARIO DEL COLEGIO

NOMBRE DEL PLAN DOCTORADO EN INTERVENCION EN LAS ORGANIZACIONES		4/ 4
CLAVE 1218018	TOMA DE DECISIONES ESTRATEGICAS	

(1990), the fifth discipline fieldbook, u.s.a.:mit press.

7. Simon, herbert. (1989). Naturaleza y límites de la razón humana. México: fondo de cultura económica.

8. Sfez, lucien. (1984). Crítica de la decisión. México: fondo de cultura económica.

9. Vaga, t. (1991, december/january): the coherent market hypotesis. Financial analysts journal.

10. Zachary g., pascal. (1994). Showsttoper! The breackneck race to create windows nt and the next generation at microsoft. U.s.a.: the free press.



**UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA**

Casa abierta al tiempo.

APROBADO POR EL COLEGIO ACADEMICO  
EN SU SESION NUM. 480

**EL SECRETARIO DEL COLEGIO**