



UNIDAD AZCAPOTZALCO		DIVISION CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES	1 / 4
NOMBRE DEL PLAN DOCTORADO EN INTERVENCION EN LAS ORGANIZACIONES			
CLAVE	UNIDAD DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	CREDITOS	9
1218007	TECNICAS CUALITATIVAS PARA LA INTERVENCION EN LAS ORGANIZACIONES	TIPO	OBL.
H.TEOR. 3.0		TRIM.	III
H.PRAC. 3.0	SERIACION 1218003 Y 1218004 Y 1218005	NIVEL	DOCTORADO

OBJETIVO(S) :

General(es) :

Al final de la UEA el alumno será capaz de:

Manejar las principales técnicas y herramientas cualitativas, útiles para la intervención en las organizaciones.

Parcial(es) :

Al final de la UEA el alumno será capaz de:

- Comprender las bases epistemológicas de la perspectiva cualitativa en el proceso de investigación en ciencias sociales.
- Conocer los fundamentos teóricos y procedimentales de los diferentes métodos que se ubican dentro del enfoque cualitativo.
- Conocer las principales técnicas y herramientas de investigación útiles para la intervención en las organizaciones.
- Identificar las experiencias de aplicación de algunos métodos y técnicas de investigación aplicada para la intervención en las organizaciones, desde el enfoque cualitativo.

CONTENIDO SINTETICO:

Introducción y encuadre de la UEA dentro del plan de estudios del Doctorado.



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

APROBADO POR EL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 480

EL SECRETARIO DEL COLEGIO

CLAVE 1218007

TECNICAS CUALITATIVAS PARA LA INTERVENCION EN LAS ORGANIZACIONES

Tema 1. La perspectiva cualitativa dentro en el proceso de Intervención en las organizaciones.

- 1.1. Bases epistemológicas del enfoque cualitativo.
- 1.2. Características del enfoque cualitativo y su diferenciación con el enfoque cuantitativo.
- 1.3. Implicaciones del enfoque cualitativo en la intervención organizacional.

Tema 2. Métodos cuantitativos para el análisis y la intervención en las organizaciones.

- 2.1. Etnografía.
- 2.2. Fenomenología.
- 2.3. Estudio de caso.
- 2.4. Investigación biográfica.
- 2.5. Teoría fundamentada.
- 2.6. Investigación-Acción

Tema 3. Técnicas cualitativas para el análisis y la intervención en las organizaciones.

- 3.1. Entrevista no estructurada.
- 3.2. Observación participante.
- 3.3. Notas de campo.
- 3.4. Grabación de conversaciones.
- 3.5. Biografía.
- 3.6. Autobiografía.
- 3.7. Historias de vida.
- 3.8. Relatos de vida.
- 3.9. Visitas de campo.

Tema 4. Experiencias de aplicación del enfoque cualitativo.

- 4.1. Enfoque cualitativo en la investigación desde la perspectiva del individuo.
- 4.2. Enfoque cualitativo en la investigación desde la perspectiva del grupo.
- 4.3. Enfoque cualitativo en la investigación desde la perspectiva de la organización.

Conclusiones finales de la UEA.

MODALIDADES DE CONDUCCION DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

APROBADO POR EL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 480

EL SECRETARIO DEL COLEGIO

CLAVE 1218007

TECNICAS CUALITATIVAS PARA LA INTERVENCION EN LAS ORGANIZACIONES

La UEA se desarrollará mediante las siguientes modalidades:

- El profesor presentará los temas del programa.
- Los alumnos participarán activamente en discusiones grupales, en forma de seminario o taller, según lo considere el profesor con relación a sus objetos de aprendizaje.
- Los alumnos realizarán lecturas y entregarán los controles respectivos.
- Los alumnos realizarán ejercicios que serán revisados.

MODALIDADES DE EVALUACION:

La evaluación global se integrará de la siguiente manera:

- Exposiciones individuales y grupales.
- Entrega de ejercicios.
- Entrega de controles de lectura
- Participación activa en clase.
- Evaluaciones periódicas.

BIBLIOGRAFIA NECESARIA O RECOMENDABLE:

Bibliografía necesaria:

1. Álvarez-Gayou Jungenson, Juan Luis. (2003). Cómo hacer investigación cualitativa, Fundamentos y metodología. México: Ed. Paidós.
2. Cicourel, Aaron V. (2011). Método y medida en sociología. España. Ed. Centro de Investigaciones Sociológicas.
3. Denzin, Norman y Lincoln, Yvonna S. (compil.). (2011). Manual de Investigación cualitativa Vol. I. El campo de la investigación cualitativa. México: Ed. Gedisa.
4. _____ (compil.). (2011). Manual de Investigación cualitativa Vol. II. Paradigmas y perspectivas en disputa. México: Ed. Gedisa.
5. _____ (compil.). (2011). Manual de Investigación cualitativa Vol. III. Estrategias de investigación cualitativa. México: Ed. Gedisa.
6. Gergen, Kenneth J. y Gergen, Mary (2011). Reflexiones sobre la construcción social. España. Ed. Paidós.
7. Ibáñez Jesús. (2000). El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación. Madrid: Alianza Universidad Textos.



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

APROBADO POR EL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 480

EL SECRETARIO DEL COLEGIO

NOMBRE DEL PLAN DOCTORADO EN INTERVENCION EN LAS ORGANIZACIONES		4 / 4
CLAVE 1218007	TECNICAS CUALITATIVAS PARA LA INTERVENCION EN LAS ORGANIZACIONES	

8. Taylor, S.J. y Bogdan, R. (1987). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados. España: ED. PAIDÓS.

Bibliografía recomendable:

1. Araiza, Marina y Velasco, Laura. (2012). Métodos cualitativos y su aplicación empírica. Por los caminos de la investigación sobre migración internacional, México: Ed. UNAM. Colegio de la Frontera Norte.
2. Mayntz, R., Holm, H. y P. Hübner. (1996). Introducción a los métodos de la Sociología empírica, Madrid: Alianza Universidad.
3. Schwartz, Howard y Jerry Jacobs. (1996). Sociología cualitativa. Método para la reconstrucción de la realidad. México: Edit. Trillas.
4. SMITH, J.K. (1983). "Quantitative versus qualitative research: An attempt to clarify the issue". Educational Researcher.
5. Valles, M, S (1997), Técnicas cualitativas de investigación social: reflexiones metodológicas y práctica profesional. Madrid: Edit. Síntesis.



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

Casa abierta al tiempo

APROBADO POR EL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 480

EL SECRETARIO DEL COLEGIO