UNIDAD XOCHIMILCO	DIVISION CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES	1 / 6
NOMBRE DEL PLAN LICENCIATURA EN ADMINISTRACION		

CLAVE	UNIDAD DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	CRED. 36
3250030	SISTEMAS DE INFORMACION PARA LA TOMA DE DECISIONES	TIPO OBL.
H.TEOR. 16.0	SERIACION	TRIM. XI
H.PRAC. 4.0	3250029	

OBJETIVO(S):

OBJETO DE TRANSFORMACIÓN

Los sistemas de información y el aprendizaje organizacional.

PROBLEMA EJE

Evaluación de los sistemas de información de una organización para la toma de decisiones.

Objetivo General:

Al final de la UEA el alumnado será capaz de:

Comprender, desde la perspectiva sistémica, los procesos de decisión y flujos de información de diferentes tipos de organizaciones en un contexto globalizado, incorporando el uso de las tecnologías digitales.

Objetivos Parciales:

Al final de la UEA el alumnado será capaz de:

- Identificar y analizar los procesos de toma de decisiones a partir del enfoque sistémico en los diferentes niveles de la estructura organizacional.
- Describir y analizar, desde una perspectiva sistémica, los procesos de decisión, los flujos de información asociados y, dado el caso, el conocimiento en que se hayan transformado.
- Identificar los nuevos procesos de producción y distribución de información con valor socio-económico en un contexto globalizado y con tendencias a la generalización en el uso de las TIC, y a la configuración de redes organizacionales.
- Analizar y comprender el proceso de aprendizaje de la organización para mejorar su toma de decisiones y su implementación.
- Construir modelos para la toma de decisiones aplicando la teoría de juegos

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA
Casa abierta al tiempo
ADECUACION
PRESENTADA AL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 555
Norma Mondero López
LA SECRETARIA DEL COLEGIO

y la teoría estadística de decisiones (Teorema de Bayes); así como los procesos de Markov y las líneas de espera.
- Diseñar y desarrollar investigaciones que le permitan analizar y evaluar los sistemas de información de las organizaciones, mediante el uso de software especializado, con el fin de hacer más eficiente la toma de decisiones.

CONTENIDO SINTETICO:

Componente teórico - conceptual

- Enfoque sistémico de la administración.
  Teoría de sistemas.

- Comunicación en las organizaciones.
  Estrategia y plan de comunicación.
  Componentes y técnicas de comunicación.
  Metodología de análisis y evaluación de la comunicación.

- Claves de la decisión en la organización.
  Modelo general para el proceso de la toma de decisiones.
  Comparación del modelo general con otros modelos.
  Análisis de preocupaciones.
  Diagnóstico de la realidad y cursos de acción.
  Estilos gerenciales en el proceso de toma de decisiones.

- Toma de decisiones en la gerencia.
  Toma de decisiones individual y grupal.
  Decisiones empresariales en el entorno actual.
  Estrategias para controlar la incertidumbre.

- La organización creadora de conocimiento.
  Teoría y práctica en la creación del conocimiento organizacional.
  Creación del conocimiento organizacional global.
  Implicaciones administrativas y teóricas.

Componente práctico

- Gestión de tecnologías de información.
- Fundamentos de administración de bases de datos.
- Diseño del Sistema de Información con el uso de software especializado.

Componente lógico matemático

- Problemas de toma de decisión con incertidumbre y con riesgo. Métodos de

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA
Casa abierta al tiempo
ADECUACION
PRESENTADA AL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 555
Norma Mondero López
LA SECRETARIA DEL COLEGIO

solución y árboles de decisión. Teorema de Bayes.
- Juegos de suma cero. Solución gráfica y por programación lineal.
- Juegos de suma diferente de cero. El dilema del prisionero.
- Juegos de n personas. Valor de Shapley.
- Procesos de Markov y problemas de líneas de espera estudiados por medio de software.

MODALIDADES DE CONDUCCION DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:

El proceso de enseñanza-aprendizaje comprenderá la realización de seminarios, conferencias, debates, análisis de material cinematográfico, exposiciones individuales y por equipo, trabajos grupales, prácticas de campo y talleres prácticos, para abordar las temáticas relativas al marco teórico-conceptual e investigación.

El trabajo de investigación se llevará a cabo en diferentes tipos de entidades organizacionales para identificar las similitudes y diferencias en sus procesos de toma de decisiones vinculados a sus sistemas de información, a la gestión de la información, a la gestión del conocimiento y a la calidad de las herramientas estratégicas frente a los retos de permanencia y competitividad.

Los recursos didácticos que se utilizan con mayor frecuencia, complementarios al trabajo de investigación modular arriba bosquejado, son: elaboración de prácticas de laboratorio, realización de ejercicios, diagramas conceptuales, asistencia a conferencias, congresos y eventos académicos que complementen los contenidos de la UEA. En el trabajo de campo se ejercitan técnicas como la observación, la entrevista y el análisis documental, entre otras; además, el profesorado deberá proponer la metodología a utilizar para desarrollar la investigación al inicio del trimestre.

Las actividades de la UEA se enmarcarán en el fomento de valores como la tolerancia y el respeto, y de actitudes como la superación permanente, la responsabilidad ante compromisos adquiridos, la apertura al cambio, la pro-actividad (iniciativa e innovación), la seguridad en sí mismo y la cooperación para superar problemas.

Las modalidades de conducción del proceso de enseñanza-aprendizaje, así como los procesos de evaluación implementados en cada uno de los distintos contenidos; podrán considerar el uso de tecnologías digitales en el diseño y elaboración de materiales didácticos de apoyo, y el uso de plataformas virtuales para su operación y gestión. Así como algunas herramientas de comunicación como el correo electrónico, las redes sociales, las videoconferencias, los foros y las plataformas educativas virtuales; las herramientas de almacenamiento de información como los repositorios, las nubes y las bibliotecas virtuales; y otros recursos digitales como las

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA
Casa abierta al tiempo
ADECUACION
PRESENTADA AL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 555
Norma Mondero López
LA SECRETARIA DEL COLEGIO

publicaciones web, el software comercial y libre. El profesorado utilizará estos diversos medios y estrategias en secuencias didácticas acordes al logro de los objetivos del curso, como apoyo al trabajo presencial o mixto.

MODALIDADES DE EVALUACION:

Evaluación Global:

La UEA se ponderará de acuerdo a la siguiente estructura:

Componente modular	Ponderación	Modalidades de evaluación sugeridas
I. COMPONENTE TEÓRICO – CONCEPTUAL	30	Participación individual y en equipo. Tareas, trabajos y exposiciones. Exámenes.
II. INVESTIGACIÓN	25	Avances de investigación. Inclusión de una aplicación de las matemáticas en la investigación. Integración final. Réplica.
III. COMPONENTE LÓGICO MATEMÁTICO	25	Participación individual y en equipo. Tareas. Exámenes.
IV. COMPONENTE PRÁCTICO	20	Participación individual y en equipo. Tareas. Exámenes.
TOTAL	100	

Se considerará como aprobada la UEA cuando se obtenga un mínimo del 60% de los puntos posibles en cada uno de los componentes de la UEA, por lo que la calificación global de la misma será la sumatoria de las evaluaciones aprobatorias.

Movilidad:

El alumnado puede participar en movilidad en los trimestres VIII, IX, X, XI.

Evaluación de Recuperación:

La evaluación de recuperación de la UEA tiene los siguientes componentes:

1. Evaluación escrita de los contenidos temáticos del módulo.
2. Presentación escrita de la investigación modular.

Para acreditar la UEA es necesario que el alumnado obtenga calificación aprobatoria en cada componente de la evaluación. Para obtener la evaluación de recuperación es necesario calcular un promedio ponderado conforme a los siguientes porcentajes por componente:

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA
Casa abierta al tiempo
ADECUACION
PRESENTADA AL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 555
LA SECRETARIA DEL COLEGIO

1. Evaluación escrita de los contenidos temáticos del módulo (75%).
2. Presentación escrita de la investigación modular (25%).

El alumnado podrá inscribirse a evaluación de recuperación sin haber estado inscrito previamente a evaluación global.

BIBLIOGRAFIA NECESARIA O RECOMENDABLE:

Del componente teórico-conceptual:

1. Cohen, D., & Asín, E. (2014). Tecnologías de la información. Estrategias y transformación en los negocios. 6a. Ed. McGraw-Hill. México.
2. Harvard Bussiness Review (2011). HBR's 10 Must Reads on Strategy, Boston. HBR. Boston.
3. Johansen, O. (2008). Introducción a la Teoría General de Sistemas. Limusa. México.
4. Lazzati, S. (2013). La toma de decisiones. Granica. España.
5. Matia, F. et al. (2014). Teoría de Sistemas. Dextra Editorial. México.
6. Mayo, Andrew; Lank, Elizabeth (2003). Las organizaciones que aprenden. Gestión 2000. Barcelona.
7. Mintzberg, H., Quinn, B., Voyer, J. (1997). El proceso estratégico: conceptos, contextos y casos. Pearson. México.
8. Monroy, G. y Vázquez, H. (2014). Sistemas: Enfoque, Metodología y Participación. UAM. México.
9. Nonaka, T. (1999). La organización creadora de conocimiento: cómo las compañías japonesas crean la dinámica de la innovación. Oxford. México.
10. Senge, P. (2012). La quinta disciplina: cómo impulsar el aprendizaje en la organización. Granica. Argentina.
11. Van Gigch, J. (2004). Teoría General de Sistemas. Trillas. México.
12. Von Bertalanffy, L. (1976). Teoría General de los Sistemas. Fondo de Cultura Económica. México.

Del componente práctico:

1. Cohen, D. (2009). Tecnologías de información en los negocios. 5a Ed. McGraw-Hill. México.
2. Date, C.J. (2011). Introducción a los sistemas de bases de datos. 7a. Ed. Prentice-Hall.
3. Kroenke, D. (2003). Procesamiento de bases de datos: fundamentos, diseño e implementación. 8a. Edición. Pearson.
4. Laudon, K. (2016). Sistemas de Información Gerencial. Pearson Educación. México
5. Peña, D. (2013). Aspectos legales de la computación en la nube. Universidad Externado de Colombia. Bogotá.
6. Pulido, E. et al. (2019). Base de Datos. Grupo Editorial Patria. México

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA
Casa abierta al tiempo
ADECUACION
PRESENTADA AL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 555
Norma Mondero López
LA SECRETARIA DEL COLEGIO

7. Silberschatz, A. (2014). Fundamentos de Bases de datos. McGraw-Hill Interamericana.
8. Torres, V. J. (2011). Empresas en la nube. Libros de cabecera. Barcelona.

Del componente lógico matemático:

1. Amster, P. y Pinasco, J.P. (2014). Teoría de juegos. Una introducción matemática a la toma de decisiones. Breviarios. Fondo de Cultura Económica. México.
2. Bronson, R. (1993). Investigación de Operaciones. McGraw-Hill. México.
3. Hillier y Lieberman. (2014). Fundamentos de investigación de operaciones. McGraw-Hill. México.
4. Ostrom, E. et.al. (2012). Trabajar juntos, acción colectiva, bienes comunes y múltiples métodos en la práctica. México. UNAM; FCE, CIDE, UAM.
5. Stahl, S. (2000). A gentle introduction to game theory. American Mathematical Society.
6. Winston, W. (2004). Investigación de operaciones. Aplicaciones y algoritmos. 4a. Ed. Cengage Learning.

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

Casa abierta al tiempo

ADECUACION
PRESENTADA AL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 555

Norma Mondero López

LA SECRETARIA DEL COLEGIO