

|  |  |          |                                 |       |
|--|--|----------|---------------------------------|-------|
| UNIDAD   | XOCHIMILCO                               | DIVISION | CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES | 1 / 6 |
| NOMBRE DEL PLAN LICENCIATURA EN ADMINISTRACION |  |          |                                 |       |
| CLAVE  | UNIDAD DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE          |          | CRED.                           | 39    |
| 3250025  | EL INDIVIDUO, EL GRUPO Y LA ORGANIZACION |          | TIPO                            | OBL.  |
| H. TEOR. 16.0                                  | SERIACION                                |          | TRIM.                           | VI    |
| H. PRAC. 7.0                                   | 3250024                                  |          |                                 |       |

**OBJETIVO(S) :**

**OBJETO DE TRANSFORMACIÓN**

Las relaciones e interacciones formales e informales entre el individuo, el grupo y la organización.

**PROBLEMA EJE**

La forma en que las relaciones e interacciones entre el individuo, el grupo y la organización influyen en el trabajo.

**Objetivo general:**

Al finalizar la UEA el alumno(a) será capaz de:

Analizar las relaciones e interacciones entre el individuo, el grupo y la organización, con el propósito de generar estrategias, políticas, procesos y procedimientos para su desarrollo y fortalecimiento.

**Objetivos parciales:**

Al finalizar la UEA el alumno(a) será capaz de:

- Identificar los factores organizacionales y del comportamiento de los individuos que influyen en el desarrollo del trabajo.
- Desarrollar programas de gestión de recursos humanos para mejorar los procesos de reclutamiento, capacitación y desarrollo humano, así como de la integración, la permanencia y el desempeño de los individuos y los grupos en la organización.
- Comprender las principales normas que regulan el trabajo y los derechos laborales a nivel nacional e internacional, para gestionar los procesos de trabajo y las relaciones laborales en organizaciones públicas, privadas y sociales.
- Comprender y aplicar los conceptos, elementos y operaciones de la teoría básica de la probabilidad e inferencia estadística que permiten estudiar la



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

ADECUACION  
PRESENTADA AL COLEGIO ACADEMICO  
EN SU SESION NUM. 516

*Norma Tondero López*  
EL SECRETARIO DEL COLEGIO

CLAVE 3250025 EL INDIVIDUO, EL GRUPO Y LA ORGANIZACION

variación en los procesos y subsistemas organizacionales.

- Diseñar y desarrollar investigaciones que le permitan identificar y analizar las interacciones y el comportamiento entre los miembros de la organización, la estructura formal e informal de la organización, con el fin de evaluar su efecto en el desempeño individual y organizacional.

**CONTENIDO SINTETICO:**

Componente teórico - conceptual.

- Fundamentos teóricos del comportamiento humano.  
La organización como un sistema social y como un sistema de cooperación.  
Nivel formal e informal de la organización.  
Cultura organizacional y su efecto en el comportamiento en las organizaciones.
- El individuo y el grupo en las organizaciones.  
Influencia de las estructuras de la organización en el comportamiento individual y grupal.  
Motivación, integración, conflicto y poder en las organizaciones.  
Aspectos psicológicos y sociológicos que inciden en el comportamiento de los individuos y grupos en la organización.
- Sistemas organizacionales.  
Cultura laboral y su efecto en la cultura organizacional.  
Clima y satisfacción laboral.  
Fenómenos psicosociales en las organizaciones (acoso laboral, estrés y agotamiento laboral).

Componente práctico.

- Gestión del desarrollo de recursos humanos .  
Transformaciones del mundo del trabajo (flexibilidad, terciarización, precarización y desafiación social).  
Análisis, diseño y evaluación de puestos de trabajo.  
Instrumentos y procesos de reclutamiento, integración, capacitación y desarrollo humano.  
Ingreso, permanencia y promoción.  
Sistemas de evaluación del desempeño de los individuos y los grupos en la organización.  
Proceso de rescisión de contrato.

Componente lógico matemático.

- Estadística descriptiva y conceptos básicos de probabilidad.
- Probabilidad condicional.
- Variables aleatorias discretas y continuas. Valor esperado.
- Distribución de probabilidad de variable aleatoria discreta. Binomial y Poisson.



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

ADECUACION  
PRESENTADA AL COLEGIO ACADEMICO  
EN SU SESION NUM. 516

*Norma Wondero López*  
EL SECRETARIO DEL COLEGIO

|                 |                                |  |
|-----------------|--------------------------------|--|
| NOMBRE DEL PLAN | LICENCIATURA EN ADMINISTRACION | 3/ 6                                     |
| CLAVE           | 3250025                        | EL INDIVIDUO, EL GRUPO Y LA ORGANIZACION |

- Distribución de probabilidad de variable aleatoria continua. Normal, exponencial y t-student.
- Aplicaciones de Cadenas de Markov.
- Muestreo. Tamaño de muestra. Distribuciones muestrales.
- Estimación puntual y por intervalo.

Taller habilidades prácticas.

- Marco legal nacional e internacional de protección y regulación del trabajo.  
Marco internacional de los derechos laborales como derechos humanos.  
Marco nacional de regulación laboral: derechos laborales y sistemas de protección y regulación del trabajo (Ley Federal del Trabajo, Reglamentos, Ley del SS, Ley del ISSSTE).
- Relaciones laborales.  
Relaciones laborales, negociación laboral y sindicatos .  
Gestión del contrato individual y el contrato colectivo; tipo y tiempo de contratación.  
Seguridad social, prestaciones y sistemas de protección del trabajo.  
Manejo y cálculo de la nómina.

#### MODALIDADES DE CONDUCCION DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:

El proceso de enseñanza-aprendizaje para abordar las temáticas relativas al marco teórico-conceptual comprenderá la realización de seminarios, conferencias, debates, exposiciones individuales y por equipo, trabajos grupales, prácticas de campo y talleres.

La investigación modular describirá el desempeño de los individuos y grupos en las organizaciones privadas, públicas y sociales, aplicando la metodología cualitativa y/o cuantitativa; formulando hipótesis a partir de las propuestas de los modelos teóricos sobre las estrategias que permitirían mejorar su desempeño. El profesor(a) propondrá la metodología a utilizar para desarrollar la investigación al inicio del trimestre.

El componente lógico matemático se verá apoyado y enriquecido con prácticas de cómputo, empleando software especializado, y vinculadas con los contenidos temáticos de la UEA.

Los recursos didácticos que se utilizan con mayor frecuencia, complementarios al trabajo de investigación modular previamente bosquejado, son: mapas mentales, diagramas conceptuales, ensayos, participación en conferencias, congresos y eventos académicos que complementen los contenidos de la UEA. En el trabajo de campo se ejercitan técnicas como la observación, entrevista, análisis documental, entre otras.

Las actividades de la UEA se enmarcarán en el fomento de valores como la



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

ADECUACION  
PRESENTADA AL COLEGIO ACADEMICO  
EN SU SESION NUM. 516

*Norma Tondero Lopez*  
EL SECRETARIO DEL COLEGIO



tolerancia y el respeto, y de actitudes como la superación permanente, la responsabilidad ante compromisos adquiridos, la apertura al cambio, la pro-actividad (iniciativa e innovación), la seguridad en sí mismo y la cooperación para superar problemas.

Las modalidades de conducción del proceso de enseñanza-aprendizaje, así como los procesos de evaluación implementados en cada uno de los distintos contenidos, podrán considerar el uso de tecnologías digitales en el diseño y elaboración de materiales didácticos de apoyo, y el uso de plataformas virtuales para su operación y gestión. Así como algunas herramientas de comunicación como el correo electrónico, las redes sociales, las videoconferencias, los foros y las plataformas educativas virtuales; las herramientas de almacenamiento de información como los repositorios, las nubes y las bibliotecas virtuales; y otros recursos digitales como las publicaciones web, el software comercial y libre. El profesor(a) utilizará estos diversos medios y estrategias en secuencias didácticas acordes al logro de los objetivos del curso, como apoyo al trabajo presencial o mixto.

#### MODALIDADES DE EVALUACION:

Global:

La UEA se ponderará de acuerdo a la siguiente estructura:

| Componente modular                 | Ponderación | Modalidades de evaluación sugeridas   |
|------------------------------------|-------------|---|
| I. COMPONENTE TEÓRICO - CONCEPTUAL | 28          | Participación individual y en equipo. Tareas, trabajos y exposiciones. Exámenes.  |
| II. INVESTIGACIÓN                  | 24          | Avances de investigación. Inclusión de una aplicación de las matemáticas en la investigación. Integración final. Réplica. |
| III. COMPONENTE LÓGICO MATEMÁTICO  | 24          | Participación individual y en equipo. Tareas. Exámenes.   |
| IV. COMPONENTE PRÁCTICO            | 19          | Participación individual y en equipo. Tareas. Exámenes.   |
| V. TALLER HABILIDADES PRÁCTICAS    | 5           | Participación individual y en equipo. Tareas. Prácticas.  |

TOTAL 100

Se considerará como aprobada la UEA, cuando se obtenga un mínimo del 60% de los puntos posibles en cada uno de los componentes de la UEA, por lo que la calificación global de la misma será la sumatoria de las evaluaciones



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

ADECUACION

PRESENTADA AL COLEGIO ACADEMICO  
EN SU SESION NUM. 516

*Norma Tondero López*  
EL SECRETARIO DEL COLEGIO

|                 |                                |  |
|-----------------|--------------------------------|--|
| NOMBRE DEL PLAN | LICENCIATURA EN ADMINISTRACION | 5/ 6                                     |
| CLAVE           | 3250025                        | EL INDIVIDUO, EL GRUPO Y LA ORGANIZACION |

aprobatorias.

Recuperación:

El alumno(a) que en alguno de los componentes antes mencionados, obtenga una calificación no acreditada (NA), deberá presentar la evaluación de recuperación correspondiente al componente(s) no acreditado(s). La evaluación de recuperación, será la suma de las calificaciones de los componentes aprobados en la evaluación global más la(s) calificación(es) del componente presentado, en caso de ser aprobatoria; si la calificación es no acreditada (NA), el alumno(a) deberá cursar la UEA nuevamente.

**BIBLIOGRAFIA NECESARIA O RECOMENDABLE:**

Del componente teórico-conceptual

1. Abric, J.C. (2004). La creatividad de los grupos, en Psicología Social I. Paidós. España.
2. Barnard, C. (1959). Las funciones de los elementos dirigentes. Centro de Estudios Constitucionales. Madrid.
3. Luthans, F. (2012) Comportamiento Organizacional. Mc Graw-Hill. México.
4. Mayntz R. (1972). Sociología de la organización. Alianza Editorial. España.
5. Moore, W. E. (1954). "Organización informal de los trabajadores", págs. 336-360, en W. E. Moore (ed.). Las relaciones industriales y el orden social. Fondo de Cultura Económica. México.
6. OIT (2000). Enciclopedia de la OIT. INSHT (Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo). Ginebra.
7. Ramírez, M. D. (2006). Gestión Organizacional. Elementos para su estudio. UIA. Plaza y Valdés. México.
8. Robbins, S. y Judge, T. (2017) Comportamiento organizacional. Teoría y práctica. 17a. ed. Pearson. México.
9. Roethlisberger, F. J. y Dickson. W.J. (1939). Management and the Worker: An Account of a Research Program Conducted by the Western Electric Company, Hawthorne Works. MA. The Harvard University Press. Chicago.
10. Whyte, W. F. (1964). "Estructura normal de la organización", págs. 81-97, en W. F. Whyte, El hombre en su trabajo. Herrero Hermanos. México.

Del componente práctico

1. Arias, L. F. (2018). Administración de capital humano para el alto desempeño. Trillas. México.
2. Davis, K. (2000). Administración de Personal y Recursos Humanos. ed. McGraw-Hill. México.
3. Silíceo, A. A. (2004). Capacitación y desarrollo de Personal. Ed. Limusa. México.



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

ADECUACION

PRESENTADA AL COLEGIO ACADEMICO  
EN SU SESION NUM. 516

*Norma Tondero López*  
EL SECRETARIO DEL COLEGIO

## Del componente lógico matemático

1. Anderson, David R., Sweeney Dennis. (2019). Estadística para negocios y economía. 13 ed. Cengage Learning. México.
2. Berenson, M.L., Levine, D.M., Krehbiel, T.C. (2011). Estadística para Administración. 7a ed. Prentice-Hall. México.
3. Levin, Richard y Rubin, David. (2010). Estadística para administración y economía. 7a ed. Pearson. México.
4. Lind, D.A., Mason, R.D., Marchal, W.G. (2020). Estadística para administración y economía. 17a. ed. McGraw-Hill. México.
5. Mendenhall, W. (2015). Introducción a la probabilidad y estadística. 14 ed. Cengage Learning. México.
6. Webster, A. L. (2010). Estadística aplicada a los negocios y la Economía. 6a ed. Irwin-McGraw-Hill.

## Del taller habilidades prácticas

1. Administración de RRHH utilizando Microsoft Access y Excel.
2. Bolig, G. y Alzugaray, C. (2011). Administración de recursos humanos con microsoft Excel. Starbook Editorial. Madrid.
3. Ley Federal del Trabajo. (vigente)
4. Ley del Seguro Social. (vigente).
5. Ley del Instituto de Seguridad Social al Servicio de los Trabajadores del Estado. (Actualizada).
6. OIT (2013). Sistemas de resolución de conflictos laborales: Directrices para mejorar el desempeño. OIT. Turín.
7. Reglamento de Higiene y Seguridad en el Trabajo. (vigente).



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

ADECUACION

PRESENTADA AL COLEGIO ACADÉMICO  
EN SU SESION NUM. 516*Norma Tondero López*

EL SECRETARIO DEL COLEGIO