

UNIDAD	KOCHIMILCO	DIVISION	CIENCIAS BIOLÓGICAS Y DE LA SALUD	1 / 5
NOMBRE DEL PLAN LICENCIATURA EN ENFERMERIA				
CLAVE	UNIDAD DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE		CRED.	47
3350060	GESTION Y CUIDADO DE ENFERMERIA		TIPO	OBL.
H.TEOR. 15.0	SERIACION		TRIM. XII	
H.PRAC. 17.0				

OBJETIVO(S):

OBJETO DE TRANSFORMACIÓN:

La gestión y la calidad del cuidado.

PROBLEMA EJE:

La gestión como herramienta para el cuidado de calidad.

OBJETIVO GENERAL:

Al final de la UEA el alumno será capaz de:

Aplicar la gestión del cuidado de enfermería en instituciones de salud.

OBJETIVOS PARCIALES:

Al final de la UEA el alumno será capaz de:

- Analizar las tendencias actuales de la administración con un enfoque humano.
- Identificar los elementos que integran la gestión de los servicios de enfermería.
- Analizar la aplicación de la gestión en el cuidado directo al individuo.

CONTENIDO SINTETICO:

Unidad I. Teorías de la gestión.

1. Enfoque de la gestión.



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

ADECUACION
PRESENTADA AL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 423

EL SECRETARIO DEL COLEGIO

- 1.1. Escuela clásica.
- 1.2. Escuela humanística.
- 1.3. Escuela estructuralista.
- 1.4. Escuela conductista.
- 1.5. Escuela sistemática.

Unidad II. Aplicación de la gestión en el campo profesional.

1. Proceso administrativo.
 - 1.1. Planeación estratégica.
 - 1.2. Diagnóstico situacional.
 - 1.3. Misión y visión.
 - 1.4. Objetivos estratégicos.
2. Organización.
 - 2.1. Sistemas organizacionales.
3. Gerencia de recursos humanos.
 - 3.1. Selección, reclutamiento y contratación.
 - 3.2. Inducción al puesto.
 - 3.3. Desarrollo y capacitación.
 - 3.4. Motivación, satisfacción y productividad.
 - 3.5. Derechos y obligaciones laborales.
4. Dirección.
 - 4.1. Poder.
 - 4.2. Autoridad.
 - 4.3. Comunicación.
5. Control.
 - 5.1. Estándares.
 - 5.2. Desempeño.
 - 5.3. Evaluación.

Unidad III. Instrumentos utilizados por el personal de enfermería.

1. Manuales de procedimientos.
2. Planes de cuidados estandarizados.
3. Guías de Práctica Clínica.
4. Flujogramas, Gráficas de Gant y Pert tiempo.

Unidad IV. Proceso de mejora continua.

1. Indicadores de calidad.
2. Seguridad del paciente.
3. Fomento del trabajo en equipo para brindar cuidado de calidad



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

ADECUACION
PRESENTADA AL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 123

EL SECRETARIO DEL COLEGIO

Unidad V. Auditoría y cuidado.

1. Capital humano.
2. Recursos materiales.
3. Atención al paciente.

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN:

1. Calidad de la gestión para el cuidado.
2. Gestión del cuidado en el ejercicio profesional.

MODALIDADES DE CONDUCCION DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:

El desarrollo de la UEA se estructura en tomo a un trabajo de investigación, utilizando estrategias pedagógicas individuales o grupales coordinadas por la profesora o el profesor, talleres y práctica en instituciones de salud.

MODALIDADES DE EVALUACION:

Evaluación global:

Teoría y taller: 40%

- Trabajo en equipo.
- Participación individual y grupal.
- Ejercicios: Ensayos, mapas conceptuales digitales, historia clínica, diagnóstico situacional de salud y exámenes teóricos y prácticos.
- Taller de planeación educativa.

Práctica: 30%

- Laboratorio de propedéutica.
- Instituciones de salud de primer o segundo nivel de atención.

Investigación: 30%

- Proyecto de investigación.
- Presentación de resultados.
- Informe final.

Para acreditar la UEA se requiere contar con calificaciones aprobatorias en



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

ADECUACION
PRESENTADA AL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 423

EL SECRETARIO DEL COLEGIO

la investigación, teoría y práctica.

Evaluación de recuperación:

La evaluación incluirá todos los elementos de la UEA (teoría, práctica clínica e investigación), los cuales deberán ser aprobados cada uno de ellos.

BIBLIOGRAFIA NECESARIA O RECOMENDABLE:

1. Alcazar R. El emprendedor de éxitos. Editorial McGraw-hill. México. 2008.
2. Cantu H. Desarrollo de una cultura de calidad. Editorial McGraw Hill. México. 2011.
3. Cárdenas H. El sistema de la estructura. Estructuralismo y teoría de sistemas sociales. Cinta de Medio; 212-214. 2004. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10125104005>
4. Chiavenato A. Administración de recursos humanos. Editorial McGraw Hill. México. 2008.
5. Chiavenato A. Gestión del talento humano. Editorial McGraw Hill. México. 2014.
6. Chiavenato A. Introducción a la teoría general de la administración. Editorial McGraw Hill. México. 2014.
7. Comisión institucional de enfermería. Evaluación de la calidad de los servicios de enfermería. Secretaria de salud. Disponible en: http://www.salud.gob.mx/unidades/cie/cms_cpe/
8. Curiel J. Manual para la gestión sanitaria y de la historia clínica hospitalaria. Editorial médicos S.A. Madrid. 2010.
9. Davis L. Comportamiento humano en el trabajo. Editorial McGraw Hill. México. 2008.
10. Decker CH. Lecciones desde la colmena. Editorial Norma. España. 2007.
11. Días de flores. Aplicación del modelo de adaptación en el ciclo vital humano. Universidad de la sabana. Bogotá. 2007.
12. Dolan S. La gestión de los recursos humanos. 3a. Edición. Editorial McGraw Hill. México. 2007.
13. García JM, Monroy RA, Moreno FG, Cárdenas L. Enfermería y administración y en las organizaciones de salud. 2a. Edición asociación de escuelas de enfermería. México. 2010.
14. Gareth R. Administración contemporánea. Editorial McGraw Hill. México. 2006.
15. Hesev P, Blanchard HK, Johnon ED. Administración del comportamiento organizacional. Liderazgo situacional. Editorial Pearson Prentice Hall. México. 2008.



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

ADECUACION
PRESENTADA AL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 423

EL SECRETARIO DEL COLEGIO

NOMBRE DEL PLAN LICENCIATURA EN ENFERMERIA

5/ 5

CLAVE 3350060

GESTION Y CUIDADO DE ENFERMERIA

16. Hoffman MF. Gestión económica en dirección de enfermería. Editorial Doyma. España. 2006.
17. Huerta J. Desarrollo de habilidades directivas. Editorial Pearson. México. 2006.
18. Kaplan R, Noton D. Cuadro de mando integral. Editorial Gestión. Madrid. 2008.
19. Lussier R. liderazgo. Teoría de la aplicación desarrollo de habilidades. Editorial Thomson. México. 2007.
20. Madona H. El hospital empresa y la sanidad asistencial. Calidad y rentabilidad. Editorial Médica Panamericana. México. 2007.
21. Malagon G, Galan R. Administración hospitalaria. 3a. Edición. Editorial Médica Panamericana. México. 2008.
22. Val Pardo I. Centro hospitalario pensamiento estratégico y creación de valor. Editorial McGraw Hill. México. 2008.



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

ADECUACION
PRESENTADA AL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 423

EL SECRETARIO DEL COLEGIO