



UNIDAD	LERMA	DIVISION	CIENCIAS BASICAS E INGENIERIA	1 / 3
NOMBRE DEL PLAN LICENCIATURA EN INGENIERIA EN COMPUTACION Y TELECOMUNICACIONES				
CLAVE	UNIDAD DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE		CRED.	6
5100023	TRABAJO COLABORATIVO Y LIDERAZGO		TIPO	OPT.
H.TEOR. 3.0	SERIACION		TRIM.	I-XII
H.PRAC. 0.0	AUTORIZACION			

**OBJETIVO(S) :**

Al final de la UEA el alumnado será capaz de:

- Desarrollar las habilidades de liderazgo, fundamentadas en la inteligencia emocional y principios éticos, para que sean capaces de estimular y orientar el esfuerzo humano de su equipo de trabajo.
- Conocer las habilidades básicas de comunicación interpersonal para que sean capaces de motivar y orientar el esfuerzo laboral de sus colaboradores y del personal a su cargo.
- Conocer la actitud de negociación gana-ganas y al manejo positivo del conflicto.

**CONTENIDO SINTETICO:**

1. Diferencias entre jefes y líderes. Cambio y resistencia al cambio. Liderazgo y manejo del poder. La Inteligencia Emocional. Desarrollo de la comunicación asertiva. Desarrollo de la escucha empática. Concepto de negociación. Actitudes de negociación: ganar-ganar.
2. Reacciones frente al conflicto. Principio de dar y recibir. Habilidades básicas de la negociación. Tácticas y técnicas de negociación. Del grupo al equipo de trabajo.
3. Proceso de maduración e integración de un equipo. Elementos socioafectivos de un grupo: liderazgo, inclusión, comunicación, conflicto, negociación, motivación, colaboración y competencia, estrés. Eficacia, eficiencia y efectividad en el equipo de trabajo.

**MODALIDADES DE CONDUCCION DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:**

- Al inicio del trimestre, el personal académico presentará al alumnado los objetivos, el programa y la bibliografía del curso.
- El personal académico expondrá los temas frente a grupo mediante la presentación de ejemplos y resolverá problemas y ejercicios para su comprensión, con la participación activa del alumnado.



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

ADECUACION

PRESENTADA AL COLEGIO ACADEMICO  
EN SU SESION NUM. 521

*Norma Tondero López*  
LA SECRETARIA DEL COLEGIO

NOMBRE DEL PLAN	LICENCIATURA EN INGENIERIA EN COMPUTACION Y TELECOMUNICACIONES	2/ 3
CLAVE	5100023	TRABAJO COLABORATIVO Y LIDERAZGO

- El alumnado participará planteando dudas e inquietudes sobre los temas teóricos; asimismo, resolverán problemas y ejercicios con la asesoría del personal académico.
- Las horas prácticas consistirán en la resolución de ejercicios, problemas, y/o la realización de actividades sobre el contenido de la UEA.
- Los contenidos podrán ser impartidos en cualquiera de las modalidades de operación establecidas en el Plan de Estudios.

**MODALIDADES DE EVALUACION:**

Al inicio del trimestre, el personal académico expondrá al alumnado los criterios y mecanismos de las evaluaciones, así como su programación.

Evaluación Global:

Se ponderarán las siguientes actividades a criterio del personal académico:

- Evaluaciones periódicas que consistirán en la resolución escrita de problemas, ejercicios o preguntas sobre la teoría.
- Serán al menos dos por trimestre y una que corresponda al eje integrador.
- Se sugiere que esta última, cuente de un 10% hasta un 30% de la calificación final, a juicio del personal académico.
- Evaluación terminal, que será de carácter obligatorio para aquellos alumnos o alumnas que reprobren alguna evaluación periódica.
- El alumno o alumna presentará la(s) parte(s) correspondiente(s) a la(s) evaluación(es) periódica(s) reprobada(s) o un examen que abarcará la totalidad del curso.

Evaluación de Recuperación:

- Admite evaluación de recuperación.
- No requiere inscripción previa.

**BIBLIOGRAFIA NECESARIA O RECOMENDABLE:**

Bibliografía Necesaria:

Daft, R. y Marcic, D. (2010). Introducción a la Administración (6a. Ed). México: CENGAGE Learning.

Bibliografía Recomendable:

1. Covey, S. (2006). Los siete hábitos de la gente altamente efectiva. México: Paidós.
2. Dorf, R.C. (2005). Technology ventures: From idea to enterprise. USA: Mc



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

ADECUACION  
 PRESENTADA AL COLEGIO ACADEMICO  
 EN SU SESION NUM. 521  
*Norma Tondero Lopez*  
 LA SECRETARIA DEL COLEGIO

NOMBRE DEL PLAN	LICENCIATURA EN INGENIERIA EN COMPUTACION Y TELECOMUNICACIONES	3 / 3
CLAVE	5100023	TRABAJO COLABORATIVO Y LIDERAZGO

Graw-Hill Higher Education.  
3. Fayolle, A. (2007). Entrepreneurship and new value creation: the dynamic of the entrepreneurial process. UK: Cambridge University Press.  
4. <https://bidi.uam.mx>

**UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA**  
Casa abierta al tiempo

ADECUACION  
PRESENTADA AL COLEGIO ACADEMICO  
EN SU SESION NUM. 521

*Norma Tondero Lopez*  
LA SECRETARIA DEL COLEGIO