



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

PROGRAMA DE ESTUDIOS

UNIDAD	LERMA	DIVISION	CIENCIAS BASICAS E INGENIERIA	1 / 3
NOMBRE DEL PLAN LICENCIATURA EN INGENIERIA EN COMPUTACION Y TELECOMUNICACIONES				
CLAVE	UNIDAD DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE		CRED.	3
5100001	COMUNICACION VERBAL Y ESCRITA		TIPO	OPT.
H.TEOR. 0.0	SERIACION AUTORIZACION		TRIM.	
H.PRAC. 3.0			I-XII	

**OBJETIVO(S) :**

Al final de la UEA el alumnado será capaz de:

- Adquirir las herramientas necesarias para mejorar la expresión oral y escrita tanto en el desempeño académico, como en su vida personal y en el ejercicio de su profesión.
- Analizar los componentes básicos de la comunicación oral y escrita.
- Demostrar habilidades básicas para elaborar y analizar textos, en forma clara, lógica y precisa.
- Demostrar habilidades para la expresión oral lógica y precisa.
- Asumir a la comunicación como un proceso dinámico en el que la escucha activa del otro es fundamental.

**CONTENIDO SINTETICO:**

1. La comunicación oral.
2. Rol comunicador-escucha, lenguaje y contextos.
3. Habilidades para la comunicación oral.
4. La comunicación interpersonal.
5. Organización y elaboración de mensajes.
6. Comunicación en público.
7. La redacción.
8. La definición.
9. El texto científico.
10. El ensayo.

**MODALIDADES DE CONDUCCION DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:**

- Al inicio del trimestre, el personal académico presentará al alumnado los objetivos, el programa y la bibliografía del curso.
- El personal académico expondrá los temas frente a grupo mediante la presentación de ejemplos y resolverá problemas y ejercicios para su comprensión, con la participación activa del alumnado.



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

Casa abierta al tiempo

ADECUACION  
PRESENTADA AL COLEGIO ACADEMICO  
EN SU SESION NUM. 521

*Norma Tondero López*  
LA SECRETARIA DEL COLEGIO

NOMBRE DEL PLAN	LICENCIATURA EN INGENIERIA EN COMPUTACION Y TELECOMUNICACIONES	2/ 3
CLAVE	5100001	COMUNICACION VERBAL Y ESCRITA

- El alumnado participará planteando dudas e inquietudes sobre los temas teóricos; asimismo, resolverán problemas y ejercicios con la asesoría del personal académico.
- El proyecto integrador se compondrá de actividades, de preferencia colaborativas, tales como: tareas, investigaciones, comprensión de lectura (español e inglés), debates, aplicación de cuestionarios, uso de software, entre otras, que articularán los diferentes contenidos de la UEA. se procurará que el proyecto integrador considere labores de aprendizaje participativo, con base en la resolución de problemas, para desarrollar en el alumnado, habilidades de comunicación efectiva, habilidades para identificar, formular y resolver problemas, y habilidad para operar en equipos multidisciplinarios.
- Se recomienda la programación de reuniones periódicas entre el personal académico de los diversos grupos de esta UEA a lo largo del trimestre, con el fin de homogeneizar y mejorar el proceso de enseñanza - aprendizaje, de forma tal que, decidan de manera colegiada las características de las evaluaciones.
- Las horas prácticas consistirán en la resolución de ejercicios, problemas, y/o la realización de actividades sobre el contenido de la UEA.
- Los contenidos podrán ser impartidos en cualquiera de las modalidades de operación establecidas en el Plan de Estudios.

**MODALIDADES DE EVALUACION:**

Al inicio del trimestre, el personal académico expondrá al alumnado los criterios y mecanismos de las evaluaciones, así como su programación.

**Evaluación Global:**

Se ponderarán las siguientes actividades a criterio del personal académico:

- Evaluaciones periódicas, que consistirán en la resolución escrita de problemas, ejercicios o preguntas sobre la teoría. Serán al menos dos por trimestre y una que corresponda al proyecto integrador. Se sugiere que esta última, cuente de un 10% hasta un 30% de la calificación final, a juicio del personal académico.
- Evaluación terminal, que será de carácter obligatorio para aquellos alumnos o alumnas que reprobren alguna evaluación periódica. El alumno o alumna presentará la(s) parte(s) correspondiente(s) a la(s) evaluación(es) periódica(s) reprobada(s) o un examen que abarcará la totalidad del curso.

**Evaluación de Recuperación:**

Admite evaluación de recuperación. No requiere inscripción previa.



**UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA**

ADECUACION  
PRESENTADA AL COLEGIO ACADEMICO  
EN SU SESION NUM. 521

*Norma Pondero Lopez*  
LA SECRETARIA DEL COLEGIO

NOMBRE DEL PLAN	LICENCIATURA EN INGENIERIA EN COMPUTACION Y TELECOMUNICACIONES	3/ 3
CLAVE	5100001	COMUNICACION VERBAL Y ESCRITA

**BIBLIOGRAFIA NECESARIA O RECOMENDABLE:**

Bibliografía Necesaria:

1. Comunicación oral y escrita; S. Fonseca, A Correa, M. I. Pineda y F. Lemus; Pearson Educación, México 2011.

Bibliografía Recomendable:

1. Fundamentos de comunicación humana; M. DeFleur, P. Kearney, T. Plax, y M. DeFleur; McGraw Hill, 3a. edición, 2005.
2. <https://bidi.uam.mx>



**UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA**

ADECUACION  
PRESENTADA AL COLEGIO ACADÉMICO  
EN SU SESION NUM. 521

*Norma Tondero López*  
LA SECRETARIA DEL COLEGIO