



Casa abierta al tiempo  
**UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA**

**PROGRAMA DE ESTUDIOS**

UNIDAD IZTAPALAPA		DIVISION CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES		1 / 3
NOMBRE DEL PLAN LICENCIATURA EN ADMINISTRACION				
CLAVE	UNIDAD DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE		CRED.	8
2212008	METODOLOGIA DE ANALISIS DE PROBLEMAS EN LAS ORGANIZACIONES		TIPO	OPT.
H.TEOR. 4.0	SERIACION 240 CREDITOS Y 2211088 Y 2211092		TRIM.	
H.PRAC. 0.0			VIII-XII	

**OBJETIVO(S) :**

**Objetivos Generales:**

Al final de la UEA el alumno será capaz de:

- Comprender las diferencias fundamentales entre el Enfoque Sistémico y el Individualismo Metodológico, en la solución de problemas en las organizaciones.
- Identificar las organizaciones como sistemas.

**Objetivos Específicos:**

Al final de la UEA el alumno será capaz de:

- Comprender la importancia del uso de una metodología en el planteamiento de problemas en las organizaciones.
- Aplicar la metodología del proceso estructurado en el planteamiento y solución de problemas en las organizaciones.
- Comprender un tema y sus fuentes y hacer un uso claro de la lengua española.

**CONTENIDO SINTETICO:**

1. Enfoques multidisciplinario e interdisciplinario en el análisis de problemas en las organizaciones.
2. Fundamentos de la teoría general de sistemas.
3. El enfoque sistémico.
4. El proceso estructurado en la solución de problemas en las organizaciones.
5. Comparación de los diferentes métodos en la solución de problemas en las organizaciones.



**UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA**

ADECUACION  
PRESENTADA AL COLEGIO ACADEMICO  
EN SU SESION NUM. 369

EL SECRETARIO DEL COLEGIO

## 6. Desarrollo y aplicación del método estructurado.

**MODALIDADES DE CONDUCCION DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:**

El proceso de enseñanza-aprendizaje se llevará a cabo de una manera dinámica; el profesor será conductor de este proceso y promoverá la participación activa de los alumnos. Lecturas previas, exposiciones, discusión dirigida, visita a un centro de trabajo, ejercicios de aplicación, construcción de mapas conceptuales, construcción de diagramas e instrucción programada.

El profesor explicará el desarrollo de conceptos, técnicas o procesos, presentará ejemplos y abrirá un espacio para plantear preguntas y dudas. Posteriormente, aplicará ejercicios o problemas que resolverán los alumnos de manera individual, en equipo o el grupo en su conjunto, poniendo en práctica los conocimientos adquiridos. El profesor promoverá el uso de la lógica, la argumentación y la creatividad.

Se impulsará la reflexión de los alumnos y la expresión de sus ideas, dudas y puntos de vista, mediante preguntas y comentarios. Se aclararán las dudas surgidas, se profundizarán los aspectos requeridos o se ampliará la información necesaria, haciendo un esfuerzo por llegar a conclusiones; además de otras modalidades que proponga el profesor y que serán dadas a conocer al inicio del curso.

**MODALIDADES DE EVALUACION:****Evaluación Global:**

Una evaluación periódica y, en su caso, una terminal. Las primeras podrán realizarse a través de participación en clase, resolución de ejercicios prácticos, dos aplicaciones de conocimientos en un centro de trabajo en equipo y una individual, una exposición audiovisual en equipo.

**Evaluación de Recuperación:**

Incluirá una evaluación escrita que podrá ser global o complementaria con base en los contenidos del programa y un trabajo que deberá entregarse en la fecha señalada en el calendario de evaluaciones de recuperación aprobado por el Consejo Académico.

**UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA**

ADECUACION  
PRESENTADA AL COLEGIO ACADEMICO  
EN SU SESION NUM 369

EL SECRETARIO DEL COLEGIO

**BIBLIOGRAFIA NECESARIA O RECOMENDABLE:****Bibliografía Necesaria:**

1. Von Bertalanffy, Ludwig (1976), Teoría general de sistemas, F.C. E, México, 371 págs.
2. Ackoff, Rusell L. (1981), Rediseñando el futuro, Limusa. México.
3. Checkland, Peter B. (1981), Systems thinking, systems practice, John Wiley & Sons, Chichester, Washington.
4. Serie de cuadernos de planeación y sistemas (1999), Varios autores, DEPFI, UNAM, México, 330 págs.
5. Yourdon, Edgard (1989), Análisis estructurado moderno, Prentice-Hall Panamericana, S.A. México, 735 págs.

**Bibliografía Recomendable:**

1. Chiavenato, Adalberto (1992), Introducción a la teoría general de la administración, 3ra. Ed. McGraw-Hill. México, 562 págs.
2. Churchman, C. West (1973), El enfoque de sistemas, Diana, México.
3. Sarache, William (2003), Guía del módulo gestión de sistemas productivos, Corporación universitaria de Ibagué, Universidad Central de las Villas, Ibagué, Colombia.

**UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA**

ADECUACION  
PRESENTADA AL COLEGIO ACADEMICO  
EN SU SESION NUM. 369

*[Handwritten signature]*  
EL SECRETARIO DEL COLEGIO