



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

PROGRAMA DE ESTUDIOS

UNIDAD	IZTAPALAPA	DIVISION	CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES	1 / 3
NOMBRE DEL PLAN LICENCIATURA EN ADMINISTRACION				
CLAVE	UNIDAD DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE		CRED.	8
2212014	HABILIDADES DIRECTIVAS		TIPO	OPT.
H. TEOR. 4.0	SERIACION		TRIM.	IX
H. PRAC. 0.0	240 CREDITOS Y 2211078 Y 2211079 Y 2211089			

OBJETIVO(S) :

Objetivo General:

Al final de la UEA el alumno será capaz de:

Reconocer y ejercitar las habilidades directivas básicas: personales, interpersonales, de grupo y de comunicación; así como identificar y manejar los conflictos a través de procesos de negociación y acuerdos.

Objetivos Específicos:

Al final de la UEA el alumno será capaz de:

- Expresar las implicaciones teórico-prácticas de las habilidades directivas básicas.
- Explicar la complejidad personal y profesional que demanda la administración estratégica en un contexto global.
- Reafirmar el método de comprensión meta-cognoscitivo.
- Analizar y argumentar una propuesta crítica sobre un tema específico.

CONTENIDO SINTETICO:

1. Habilidades directivas básicas: personales, interpersonales, de grupo, de comunicación.
2. Manejo de los conflictos (negativos y positivos): Reconocimiento, definición, negociación y acuerdos.
3. Comunicación verbal (formulación de ideas y actitud de escucha).
4. Manejo del tiempo y del estrés.
5. Decisiones individuales y colectivas. Formación de equipos de trabajo.
6. Motivación y persuasión en el trabajo de equipo. El empoderamiento y la



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

ADECUACION
PRESENTADA AL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 369

EL SECRETARIO DEL COLEGIO

delegación de responsabilidades.

7. Codificación por imágenes, creación de la visión y fijación de metas a corto, mediano y largo plazo. Creatividad.
8. El auto-conocimiento y la inteligencia emocional: la energía emocional y la intuición práctica.
9. Ética y dirección.
10. Estudio de casos.

MODALIDADES DE CONDUCCION DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:

El proceso de enseñanza-aprendizaje se llevará a cabo de una manera dinámica; el profesor será conductor de este proceso y promoverá la participación activa de los alumnos. A partir de la lectura previa por parte de los alumnos, el profesor iniciará las sesiones haciendo una introducción al tema, planteará preguntas, ejes de discusión y abrirá el debate al grupo.

El profesor explicará el desarrollo de conceptos, técnicas o procesos, presentará ejemplos y abrirá un espacio para plantear preguntas y dudas. Posteriormente, aplicará ejercicios o problemas que resolverán los alumnos de manera individual, en equipo o el grupo en su conjunto, poniendo en práctica los conocimientos adquiridos. El profesor promoverá el uso de la lógica, la argumentación y la creatividad.

Se impulsará la reflexión de los alumnos y la expresión de sus ideas, dudas y puntos de vista, mediante preguntas y comentarios. Se aclararán las dudas surgidas, se profundizarán los aspectos requeridos o se ampliará la información necesaria, haciendo un esfuerzo por llegar a conclusiones; además de otras modalidades que proponga el profesor y que serán dadas a conocer al inicio del curso.

MODALIDADES DE EVALUACION:

Evaluación Global:

Incluirá evaluaciones periódicas o evaluación terminal. Las primeras podrán realizarse a través de participación en clase, resolución de ejercicios prácticos, exposiciones individuales o de grupo, elaboración de fichas y de trabajos de investigación.

Evaluación de Recuperación:



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

ADECUACION
PRESENTADA AL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 369

EL SECRETARIO DEL COLEGIO

Incluirá una evaluación escrita que podrá ser global o complementaria con base en los contenidos del programa y un trabajo que deberá entregarse en la fecha señalada en el calendario de evaluaciones de recuperación aprobado por el Consejo Académico.

BIBLIOGRAFIA NECESARIA O RECOMENDABLE:

Bibliografía Necesaria:

1. Miedaner, Talane (2002), Coaching para el éxito. Conviértete en el entrenador de tu vida personal y profesional, Urano, Argentina.
2. Ramírez, G. B. (coordinadora) (2000), Ética y administración. Hacia un análisis trasndisciplinario, UAM-Azcapotzalco, México.
3. Raymond Alan (1988), Administración en la tercera ola, CECSA, México.
4. Senge, Peter (1995), La quinta disciplina en la práctica, Granica, España.
5. Siliceo, A. (1980), Conciliación de conflictos interpersonales, confrontaciones y consultoría de mediadores, Limusa, México. 166 págs.
6. Siliceo, A. (1994), Liderazgo para la productividad en México, Limusa, México.
7. Vroom V,H. y Deci, E. L. (1982), Motivación y alta dirección, Trillas, México, 366 págs.
8. Whetten David y Cameron Kim (2005), Desarrollo de habilidades directivas, Pearson y Prentice Hall, México.

Bibliografía Recomendable:

1. Estévez Nénninger y ETTY Haydeé (2004), Enseñar a aprender. Estrategias cognitivas, Paidós, México, 224 págs.
2. Márquez S., Eneida (1990), Hábitos de estudio y personalidad. Curso para mejorar la actividad escolar, Trillas. México.
3. Senge Peter (2000), Escuelas que aprenden. Un manual de la quinta disciplina para educadores, Norma, Bogotá.



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

ADECUACION
PRESENTADA AL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 369

EL SECRETARIO DEL COLEGIO