



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

PROGRAMA DE ESTUDIOS

UNIDAD	IZTAPALAPA	DIVISION	CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES	1 / 3
NOMBRE DEL PLAN LICENCIATURA EN ADMINISTRACION				
CLAVE	UNIDAD DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE		CRED.	8
2212009	HERRAMIENTAS CUALITATIVAS PARA EL ANALISIS DE DECISIONES		TIPO	OPT.
H.TEOR. 4.0	SERIACION		TRIM.	IX
H.PRAC. 0.0	2211088 Y 2211092 Y 240 CREDITOS			

OBJETIVO(S) :

Objetivos Generales:

Al final de la UEA el alumno será capaz de:

- Comprender la toma de decisiones como un proceso.
- Identificar los aspectos cualitativos en el proceso de toma de decisiones.

Objetivos Específicos

Al final de la UEA el alumno será capaz de:

- Identificar las condiciones de decisión en cualquier contexto de toma de decisiones.
- Seleccionar y aplicar las herramientas cualitativas adecuadas en un problema de decisión.
- Comprender un tema y sus fuentes y hacer un uso claro de la lengua española.

CONTENIDO SINTETICO:

1. Aspectos cualitativos en los problemas de decisiones.
2. Método Delhi.
3. Método TKJ.
4. Relaciones forzadas y diagrama de flujo de proceso.
5. La lluvia de ideas y listado de atributos.
6. Descripción imaginaria de mejoras y detección de relaciones primarias.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

ADECUACION
PRESENTADA AL COLEGIO ACADÉMICO
EN SU SESION NUM. 369

EL SECRETARIO DEL COLEGIO

NOMBRE DEL PLAN LICENCIATURA EN ADMINISTRACION

2/ 3

CLAVE 2212009

HERRAMIENTAS CUALITATIVAS PARA EL ANALISIS DE DECISIONES

MODALIDADES DE CONDUCCION DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:

El proceso de enseñanza-aprendizaje se llevará a cabo de una manera dinámica; el profesor será conductor de este proceso y promoverá la participación activa de los alumnos. Lecturas previas, exposiciones, discusión dirigida, visita a un centro de trabajo, ejercicios de aplicación, construcción de mapas conceptuales, construcción de diagramas e instrucción programada.

El profesor explicará el desarrollo de conceptos, técnicas o procesos, presentará ejemplos y abrirá un espacio para plantear preguntas y dudas. Posteriormente, aplicará ejercicios o problemas que resolverán los alumnos de manera individual, en equipo o el grupo en su conjunto, poniendo en práctica los conocimientos adquiridos. El profesor promoverá el uso de la lógica, la argumentación y la creatividad.

Se impulsará la reflexión de los alumnos y la expresión de sus ideas, dudas y puntos de vista, mediante preguntas y comentarios. Se aclararán las dudas surgidas, se profundizarán los aspectos requeridos o se ampliará la información necesaria, haciendo un esfuerzo por llegar a conclusiones; además de otras modalidades que proponga el profesor y que serán dadas a conocer al inicio del curso.

MODALIDADES DE EVALUACION:

Evaluación Global:

Incluirá una evaluación periódica y, en su caso, una terminal. Las primeras podrán realizarse a través de participación en clase, resolución de ejercicios prácticos y elaboración de trabajos de investigación, dos aplicaciones de conocimientos en un centro de trabajo, en equipo y una individual, una exposición audiovisual en equipo.

Evaluación de Recuperación:

Incluirá una evaluación escrita que podrá ser global o complementaria con base en los contenidos del programa y un trabajo de aplicación que deberá entregarse en la fecha señalada en el calendario de evaluaciones de recuperación aprobado por el Consejo Académico.

BIBLIOGRAFIA NECESARIA O RECOMENDABLE:



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

ADECUACION
PRESENTADA AL COLEGIO ACADÉMICO
EN SU SESION NUM. 369

EL SECRETARIO DEL COLEGIO

NOMBRE DEL PLAN LICENCIATURA EN ADMINISTRACION

3 / 3

CLAVE 2212009

HERRAMIENTAS CUALITATIVAS PARA EL ANALISIS DE DECISIONES

1. Bonini, P. Charles, et al. (1991), Análisis cuantitativo para la toma de decisiones. Addison-Wesley Iberoamericanam, Buenos Aires Argentina.
2. Bransford, Barry S. (1987), Solución ideal de problemas: guía para mejor pensar, aprender y crear. John D. Stein. Barcelona, Labor, 117 págs.
3. J. A. Marina (1993), Teoría de la inteligencia creadora, Barcelona, Anagrama, España.
4. Jennings, David y Wattam, Stuart (1996), Toma de decisiones. Un enfoque integrad, CECSA, México.
5. Ruíz Olabuenaga, J. I. (1996), Metodología de la investigación cualitativa, Edit. Universidad de Deusto, Bilbao, Cap. 1, 378 págs.



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

ADECUACION
PRESENTADA AL COLEGIO ACADÉMICO
EN SU SESION NUM. 369

EL SECRETARIO DEL COLEGIO