



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

PROGRAMA DE ESTUDIOS

UNIDAD IZTAPALAPA		DIVISION CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES		1 / 3	
NOMBRE DEL PLAN LICENCIATURA EN ADMINISTRACION					
CLAVE	UNIDAD DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE			CRED.	8
221192	ANALISIS DE DECISIONES			TIPO	OBL.
H.TEOR. 4.0	SERIACION			TRIM.	V
H.PRAC. 0.0	213244				

**OBJETIVO(S) :**

Objetivos Generales:

Que al finalizar el curso el alumno sea capaz de:

- Comprender a la toma de decisiones como un proceso sistematizado con un enfoque sistémico.
- Identificar a la toma de decisiones como una forma equivalente de solucionar problemas en la administración.

Objetivos Específicos:

Que al finalizar el curso el alumno sea capaz de:

- Realizar la estructuración de problemas de decisión en la administración, seleccionar y aplicar en problemas de administración el modelo de decisión.
- Buscar y ponderar información relevante en fuentes diversas.
- Argumentar una propuesta crítica sobre un tema específico.

**CONTENIDO SINTETICO:**

1. Introducción.
2. Metodología del proceso de decisión.
3. Relación información - proceso de decisión.
4. Tipología de los problemas de decisión.
5. Estructuración de un problema de decisión.
6. Modelos de decisión.
  - a. Modelo de norma mínima
  - b. Modelo de scoring
  - c. Árboles de decisión



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

APROBADO POR EL COLEGIO ACADEMICO  
EN SU SESIÓN NUM. 314

EL SECRETARIO DEL COLEGIO

CLAVE 221192

ANALISIS DE DECISIONES

d. Matriz de pagos.

**MODALIDADES DE CONDUCCION DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:**

El proceso de enseñanza-aprendizaje se llevará a cabo de una manera dinámica; el profesor será conductor de este proceso y promoverá la participación activa de los alumnos. A partir de la lectura previa por parte de los alumnos, el profesor iniciará las sesiones haciendo una introducción al tema, planteará preguntas, ejes de discusión y abrirá el debate al grupo.

El profesor explicará el desarrollo de conceptos, técnicas o procesos, presentará ejemplos y abrirá un espacio para plantear preguntas y dudas. Posteriormente, aplicará ejercicios o problemas que resolverán los alumnos de manera individual, en equipo o el grupo en su conjunto, poniendo en práctica los conocimientos adquiridos. El profesor promoverá el uso de la lógica, la argumentación y la creatividad.

Se impulsará la reflexión de los alumnos y la expresión de sus ideas, dudas y puntos de vista, mediante preguntas y comentarios. Se aclararán las dudas surgidas, se profundizarán los aspectos requeridos o se ampliará la información necesaria, haciendo un esfuerzo por llegar a conclusiones; además de otras modalidades que proponga el profesor y que serán dadas a conocer al inicio del curso.

**MODALIDADES DE EVALUACION:****Evaluación Global:**

Al menos dos evaluaciones periódicas escritas aplicadas de manera individual, y, en su caso, evaluación terminal. Las primeras podrán realizarse a través de participación en clase, elaboración de fichas, controles de lectura, exposiciones individuales o de grupo y elaboración de trabajos de investigación.

**Evaluación de Recuperación:**

Incluirá una evaluación escrita que podrá ser global o complementaria con base en los contenidos del programa y un trabajo que deberá entregarse en la fecha señalada en el calendario de evaluaciones de recuperación aprobado por el Consejo Académico.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

APROBADO POR EL COLEGIO ACADÉMICO  
EN SU SESIÓN NUM. 314

EL SECRETARIO DEL COLEGIO

NOMBRE DEL PLAN LICENCIATURA EN ADMINISTRACION

3/ 3

CLAVE 221192

ANALISIS DE DECISIONES

**BIBLIOGRAFIA NECESARIA O RECOMENDABLE:**

Gaither, Norman y Fraizer Greg (2002), Operations management, 2a. Ed. Thomson Learning, Texas, USA.

Hillier. F., et al. (2002), Investigación de operaciones, McGraw-Hill, 7a. Ed., México.

Krajewski, L. J. y Ritzman, L. P. (1996), Operations management strategy and analysis, 4a. Ed. Addison Wesley, USA.

Ríos Insua, Sixto (1999), Fundamentos de los sistemas de ayuda a la decisión, 2a. Ed. Editorial Rama, España.

S. Gallagher (1994), Métodos cuantitativos para la toma de decisiones, 4a. Ed. McGraw-Hill, México.

Taha, A Hamdy (2004), Investigación de operaciones, 7a. Ed. Prentice Hall, México.



Casa abierta al tiempo.

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

APROBADO POR EL COLEGIO ACADEMICO  
EN SU SESION NUM. 319

EL SECRETARIO DEL COLEGIO