



Casa abierta al tiempo.

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

PROGRAMA DE ESTUDIOS

UNIDAD IZTAPALAPA	DIVISION CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES	1 / 4
NOMBRE DEL PLAN LICENCIATURA EN ADMINISTRACION		
CLAVE	UNIDAD DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE COMPORTAMIENTO EN LAS ORGANIZACIONES	CRED. 9
221185		TIPO OBL.
H.TEOR. 3.0	SERIACION	TRIM. IV
H.PRAC. 3.0		

OBJETIVO(S) :

Objetivo General:

Que al finalizar el curso el alumno sea capaz de:

- Comprender, identificar, analizar y explicar los fundamentos y elementos del comportamiento humano y su relación con las organizaciones.

Objetivos Específicos:

Que al finalizar el curso el alumno sea capaz de:

- Comprender y distinguir el comportamiento humano individual y grupal dentro de la organización.
- Comprender los procesos de motivación, comunicación y liderazgo.
- Explicar y valorar el efecto de las variables individuales y grupales en los procesos organizacionales como son: la productividad, motivación, permanencia, ausentismo, rotación de personal, espíritu de grupo y satisfacción en el trabajo.
- Conocer y comprender los fundamentos y valores del desarrollo organizacional.
- Comprender y explicar el proceso de cambio y las metodologías de intervención.
- Comprender y explicar la relación entre la cultura organizacional y el desempeño.
- Argumentar una propuesta crítica sobre un tema específico haciendo uso claro de la lengua española.



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

APROBADO POR EL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 314

EL SECRETARIO DEL COLEGIO

CLAVE 221185

COMPORTAMIENTO EN LAS ORGANIZACIONES

CONTENIDO SINTETICO:

1. El trabajo como objeto de estudio en las disciplinas sociales.
2. Fundamentos del estudio del comportamiento humano en la administración de las organizaciones.
3. Motivación, comunicación y liderazgo.
4. El trabajo como objeto de estudio en las disciplinas sociales.
5. Fundamentos del estudio del comportamiento humano en la administración de las organizaciones.
6. Motivación, comunicación y liderazgo.
7. Características individuales: demográficas, habilidad, personalidad y aprendizaje.
8. Grupos y equipos de trabajo. Concepto y clasificación. Procesos de formación. Estructura interna.
9. Procesos grupales: toma de decisiones en grupo, manejo de conflictos y negociación. Poder y política. Dirección y supervisión. Técnicas grupales.
10. Variables y procesos organizacionales: estructura, tecnología y administración.
11. Desarrollo organizacional: antecedentes, concepto, fundamentos y valores.
12. Procesos y metodologías de cambio: métodos y técnicas, agentes, perspectivas y alcances.
13. Cultura organizacional: concepto, elementos y funciones. Tipos, creación y mantenimiento.

MODALIDADES DE CONDUCCION DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:

El proceso de enseñanza-aprendizaje se llevará a cabo de una manera dinámica; el profesor será conductor de este proceso y promoverá la participación activa de los alumnos.

A partir de la lectura previa por parte de los alumnos, el profesor iniciará las sesiones haciendo una introducción al tema, planteará preguntas, ejes de discusión y abrirá el debate al grupo.

El profesor explicará el desarrollo de conceptos, técnicas o procesos, presentará ejemplos y abrirá un espacio para plantear preguntas y dudas. Posteriormente, aplicará ejercicios o problemas que resolverán los alumnos de manera individual, en equipo o el grupo en su conjunto, poniendo en práctica los conocimientos adquiridos. El profesor promoverá el uso de la lógica, la argumentación y la creatividad. Se realizarán visitas a empresas y organizaciones laborales.



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

APROBADO POR EL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 314

EL SECRETARIO DEL COLEGIO

Se impulsará la reflexión de los alumnos y la expresión de sus ideas, dudas y puntos de vista, mediante preguntas y comentarios. Se aclararán las dudas surgidas, se profundizarán los aspectos requeridos o se ampliará la información necesaria haciendo un esfuerzo por llegar a conclusiones; además de otras modalidades que proponga el profesor y que serán dadas a conocer al inicio del curso.

MODALIDADES DE EVALUACION:**Evaluación Global:**

Incluirá evaluaciones periódicas y, en su caso, evaluación terminal. Las primeras podrán realizarse a través de elaboración de fichas, controles de lectura, participación en clase, exposiciones individuales o de grupo y elaboración de trabajos de investigación. El trabajo práctico se concretará en la elaboración de reseñas de visitas a empresas o espacios laborales, bibliotecas o acervos históricos.

Evaluación de Recuperación Incluirá una evaluación escrita que podrá ser global o complementaria con base en los contenidos del programa y un trabajo que deberá entregarse en la fecha señalada en el calendario de evaluaciones de recuperación aprobado por el Consejo Académico.

BIBLIOGRAFIA NECESARIA O RECOMENDABLE:**Bibliografía Necesaria:**

Davis y Newstrom. J. (1999), Comportamiento humano en las organizaciones. Editorial McGraw-Hill, México.

De Faria. (1994), Desarrollo organizacional, enfoque integral. Editorial Limusa, México 183 páginas.

De la Torre, Francisco, y García José M. (1991) Introducción al trabajo. 2ª. Edición, Editorial McGraw-Hill, México.

Dubrin, A.J. (2003) Fundamentos de comportamiento organizacional. Editorial Thomson, México, 359 páginas.

Gibson, J. L. (1998) Organizaciones, conducta, estructura y procesos. Editorial McGraw-Hill, México, 587 páginas.



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

APROBADO POR EL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESIÓN NUM. 314

EL SECRETARIO DEL COLEGIO

González, Martín y Olivares, Socorro. (2005), Administración de recursos humanos. Editorial CECSA. Grupo Patria Cultural. México.

Guizar, R. (2003), Desarrollo organizacional. Editorial McGraw-Hill. México.

Kreitner/Kinicki. (1997), Comportamiento organizacional Editorial McGraw-Hill, México.

Méndez, José S., Monroy, Fidel, Zorrilla, Santiago (1993), Dinámica social de las organizaciones. McGraw-Hill, 3a. Edición, México.

Padilla, Sánchez, A. y Salvador, García M. Silvia. (1998), Seminario de administración contemporánea. Módulo del área de conocimiento: dirección. Documento inédito, México, 19-77 páginas.

Robbins S. P. (2000), Comportamiento organizacional. Editorial Pearson, México.

Schermerhorn, Hunt y Osborn (2004), Comportamiento organizacional. Editorial Limusa Wiley, México.

Bibliografía Recomendable:

French, W. y Bell, C. (1995), Desarrollo organizacional. Editorial Prentice Hall, México.

Hicks, Herbert G. (1981), Administración de organizaciones. Desde un punto de vista de sistemas y recursos humanos. Compañía Editorial Continental. México. Apartados II y III.

Lacroix, Jean. (1966), ¿Por qué el trabajo?, en Abad, A. (compilador). Los trabajadores en la sociedad contemporánea. Editorial Nova Terra, Baños nuevos 12, Barcelona.

Maslow, A. (1991) Motivación y personalidad. Ediciones Díaz de Santos S.A. Madrid, 496 páginas.

Vroom, Victor H. y Deci, Edgar, L. Coordinadores (1970), Motivación y alta dirección. Trillas, México, 366 páginas.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

APROBADO POR EL COLEGIO ACADÉMICO
EN SU SESIÓN NUM. 314

EL SECRETARIO DEL COLEGIO