



UNIDAD	AZCAPOTZALCO	DIVISION	CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES	1 / 3
NOMBRE DEL PLAN LICENCIATURA EN ADMINISTRACION				
CLAVE	UNIDAD DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE		CRED.	12
1210099	INVESTIGACION DE OPERACIONES II		TIPO	OBL.
H.TEOR. 4.0	SERIACION		TRIM.	VIII
H.PRAC. 4.0			1210082	

**OBJETIVO (S) :**

**OBJETIVO GENERAL:**

Al finalizar la UEA la y el alumno, será capaz de:

Aplicar diversos métodos cuantitativos de la investigación de operaciones a problemas administrativos relacionados con control de inventarios, líneas de espera, y simulación, y estar en posibilidad de interpretar la información obtenida a través de las técnicas aplicadas para una mejor y eficiente toma de decisiones en las organizaciones.

**CONTENIDO SINTETICO:**

Tema 1. Control de inventarios.

- 1.1 Modelos determinísticos.
- 1.2 Modelos probabilísticos.

Tema 2. Programación dinámica.

- 2.1 Naturaleza de la programación dinámica.
- 2.2 Aplicaciones.

Tema 3. Cadenas de Markov.

- 3.1 Naturaleza de los procesos estocásticos.
- 3.2 Aplicación de la programación dinámica a procesos de Markov .

Tema 4. Líneas de espera.

- 4.1 Principales modelos de líneas de espera
- 4.2 Aplicaciones de los modelos de espera.

Tema 5. Simulación.

- 5.1 Elementos esenciales de los modelos de simulación: Método de Monte



ADECUACION  
PRESENTADA AL COLEGIO ACADEMICO  
EN SU SESIÓN NUM. 499

*Norma Pondero López*  
EL SECRETARIO DEL COLEGIO

NOMBRE DEL PLAN	LICENCIATURA EN ADMINISTRACION	2/ 3
CLAVE	1210099	INVESTIGACION DE OPERACIONES II

Carlo.

**MODALIDADES DE CONDUCCION DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:**

La UEA se desarrollará mediante las siguientes modalidades:

Exposición teórica por parte de la profesora o del profesor, previa lectura del tema a tratar por las y los alumnos.

Revisión y solución de los problemas y casos correspondientes a cada tema de la UEA.

Planteamiento de aplicaciones adicionales, o formas de solución alternativas por parte de la profesora o del profesor para ayudar a una mejor comprensión de los conceptos planteados.

Múltiples modalidades del proceso de enseñanza-aprendizaje\* para garantizar los objetivos de la UEA. Para el caso del uso de modalidades distintas a la presencial, se requiere la autorización del Director(a) de la División, Coordinador(a) de Licenciatura y Jefe(a) de Departamento.

\*De acuerdo con las Políticas Operativas de Docencia, Unidad Azcapotzalco (Sesión 419, Consejo Académico, 7-abril-2017), son...presencial, no presencial, semipresencial, Sistema de Aprendizaje Individualizado, u otras...

**MODALIDADES DE EVALUACION:**

Evaluación global:

La o el profesor establecerá los porcentajes de evaluación contemplando los siguientes rubros:

- Evaluaciones periódicas.
- Tareas y ejercicios complementarios.
- Evaluación terminal.

Evaluación de recuperación:

La UEA admite evaluación de recuperación.

**BIBLIOGRAFIA NECESARIA O RECOMENDABLE:**

1. Hillier Frederick S., et. al., (2002), "Métodos Cuantitativos para administración", 1a. Edición, Irving-McGraw-Hill, México.



**UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA**

ADECUACION

PRESENTADA AL COLEGIO ACADEMICO  
EN SU SESION NUM. 499

*Norma Tondero López*  
EL SECRETARIO DEL COLEGIO

NOMBRE DEL PLAN	LICENCIATURA EN ADMINISTRACION	3/ 3
CLAVE	1210099	INVESTIGACION DE OPERACIONES II

2. Taha Hamdy A., (2004), "Investigación de Operaciones", 7a Edición, Pearson Educación, México.

3. Thierauf Robert y Richard Grosse, (1999), "Toma de decisiones por medio de investigación de operaciones", Limusa, México.



**UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA**

Casa abierta al tiempo

ADECUACION  
PRESENTADA AL COLEGIO ACADEMICO  
EN SU SESION NUM. 2499

*Norma Tondero Lopez*  
EL SECRETARIO DEL COLEGIO