



UNIDAD	AZCAPOTZALCO	DIVISION	CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES	1 / 3
NOMBRE DEL PLAN LICENCIATURA EN ADMINISTRACION				
CLAVE	UNIDAD DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE		CRED.	12
1210099	INVESTIGACION DE OPERACIONES II		TIPO	OBL.
H.TEOR.	4.0	SERIACION	TRIM.	VIII
H.PRAC.	4.0		1210082	

OBJETIVO (S) :

OBJETIVO GENERAL:

Al finalizar la UEA la y el alumno, será capaz de:

Aplicar diversos métodos cuantitativos de la investigación de operaciones a problemas administrativos relacionados con control de inventarios, líneas de espera, y simulación, y estar en posibilidad de interpretar la información obtenida a través de las técnicas aplicadas para una mejor y eficiente toma de decisiones en las organizaciones.

CONTENIDO SINTETICO:

Tema 1. Control de inventarios.

- 1.1 Modelos determinísticos.
- 1.2 Modelos probabilísticos.

Tema 2. Programación dinámica.

- 2.1 Naturaleza de la programación dinámica.
- 2.2 Aplicaciones.

Tema 3. Cadenas de Markov.

- 3.1 Naturaleza de los procesos estocásticos.
- 3.2 Aplicación de la programación dinámica a procesos de Markov .

Tema 4. Líneas de espera.

- 4.1 Principales modelos de líneas de espera
- 4.2 Aplicaciones de los modelos de espera.

Tema 5. Simulación.

- 5.1 Elementos esenciales de los modelos de simulación: Método de Monte



ADECUACION
PRESENTADA AL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESIÓN NUM. 499

Norma Pondero López
EL SECRETARIO DEL COLEGIO

NOMBRE DEL PLAN	LICENCIATURA EN ADMINISTRACION	2/ 3
CLAVE	1210099	INVESTIGACION DE OPERACIONES II

Carlo.

MODALIDADES DE CONDUCCION DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:

La UEA se desarrollará mediante las siguientes modalidades:

- Exposición teórica por parte de la profesora o del profesor, previa lectura del tema a tratar por las y los alumnos.
- Revisión y solución de los problemas y casos correspondientes a cada tema de la UEA.
- Planteamiento de aplicaciones adicionales, o formas de solución alternativas por parte de la profesora o del profesor para ayudar a una mejor comprensión de los conceptos planteados.
- Múltiples modalidades del proceso de enseñanza-aprendizaje* para garantizar los objetivos de la UEA. Para el caso del uso de modalidades distintas a la presencial, se requiere la autorización del Director(a) de la División, Coordinador(a) de Licenciatura y Jefe(a) de Departamento.

*De acuerdo con las Políticas Operativas de Docencia, Unidad Azcapotzalco (Sesión 419, Consejo Académico, 7-abril-2017), son...presencial, no presencial, semipresencial, Sistema de Aprendizaje Individualizado, u otras...

MODALIDADES DE EVALUACION:

Evaluación global:

La o el profesor establecerá los porcentajes de evaluación contemplando los siguientes rubros:

- Evaluaciones periódicas.
- Tareas y ejercicios complementarios.
- Evaluación terminal.

Evaluación de recuperación:

La UEA admite evaluación de recuperación.

BIBLIOGRAFIA NECESARIA O RECOMENDABLE:

1. Hillier Frederick S., et. al., (2002), "Métodos Cuantitativos para administración", 1a. Edición, Irving-McGraw-Hill, México.



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

Casa abierta al tiempo

ADECUACION
PRESENTADA AL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 499

Norma Tondero López
EL SECRETARIO DEL COLEGIO

NOMBRE DEL PLAN	LICENCIATURA EN ADMINISTRACION	3/ 3
CLAVE	1210099	INVESTIGACION DE OPERACIONES II

2. Taha Hamdy A., (2004), "Investigación de Operaciones", 7a Edición, Pearson Educación, México.
3. Thierauf Robert y Richard Grosse, (1999), "Toma de decisiones por medio de investigación de operaciones", Limusa, México.



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

ADECUACION

PRESENTADA AL COLEGIO ACADEMICO

EN SU SESION NUM. 2499

Norma Tondero Lopez

EL SECRETARIO DEL COLEGIO