



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

PROGRAMA DE ESTUDIOS

UNIDAD	AZCAPOTZALCO	DIVISION	CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES	1 / 3
NOMBRE DEL PLAN LICENCIATURA EN ADMINISTRACION				
CLAVE	UNIDAD DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE		CRED.	9
1210096	ADMINISTRACION IV		TIPO	OBL.
H.TEOR.	3.0	SERIACION	TRIM.	V
H.PRAC.	3.0		1200009 Y 1210057	

**OBJETIVO (S) :**

**OBJETIVOS GENERALES:**

Al finalizar la UEA la y el alumno, será capaz de:

- Identificar y analizar las principales tendencias del cambio socio-económico, tecnológico y cultural de fines del siglo XX e inicios del XXI para enfrentar los nuevos desafíos de la administración.
- Comprender el proceso de globalización económica apoyado por las tecnologías de la información y comunicación (TIC), y sus repercusiones en la administración contemporánea: nuevos modelos de gestión y herramientas de la administración del cambio.
- Ubicar y analizar las nuevas tecnologías administrativas que se han adoptado en las organizaciones mexicanas para enfrentar el cambio.
- Proponer y analizar en un estudio de caso (organización mexicana) qué tipo de administración y tecnologías serían las adecuadas para su mejor desempeño.

**CONTENIDO SINTETICO:**

- Tema 1. Globalización y cambio tecnológico e impactos en la estructura y principales procesos de la organización del Siglo XXI.
- Tema 2. Características y aplicación de los nuevos modelos de gestión y sus tecnologías administrativas.
- Tema 3. Kaizen y Kan-Ban (Filosofía y sistema de gestión de la calidad total).
- Tema 4. Producción Justo a Tiempo.
- Tema 5. Reingeniería de procesos.
- Tema 6. Downsizing (Redimensionamiento organizacional).
- Tema 7. Outsourcing (Subcontratación y flexibilización laboral).
- Tema 8. Empowerment (Delegación de toma de decisiones operativas).



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

Casa abierta al tiempo

ADECUACION  
PRESENTADA AL COLEGIO ACADEMICO  
EN SU SESION NUM. 499

*Norma Tondero López*

EL SECRETARIO DEL COLEGIO

NOMBRE DEL PLAN	LICENCIATURA EN ADMINISTRACION	2/ 3
CLAVE	1210096	ADMINISTRACION IV

Tema 9. Selección de personal por competencias.  
Tema 10. Benchmarking.  
Tema 11. Organización inteligente.  
Tema 12. Organización virtual y teletrabajo.  
Tema 13. Responsabilidad Social de la Organización.

**MODALIDADES DE CONDUCCION DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:**

La UEA se desarrollará mediante las siguientes modalidades:

Conferencias dictadas por la profesora o el profesor, previa lectura de las y los alumnos del material bibliohemerográfico, para promover su participación.  
Exposiciones de las y los alumnos por equipos de trabajo sobre las temáticas de la UEA.

Investigación por equipos de la gestión y desempeño de organizaciones mexicanas que llevan a cabo para enfrentar el cambio (estudio de caso) para su presentación en clase y discusión colectiva.

Múltiples modalidades del proceso de enseñanza-aprendizaje\* para garantizar los objetivos de la UEA. Para el caso del uso de modalidades distintas a la presencial, se requiere la autorización del Director(a) de la División, Coordinador(a) de Licenciatura y Jefe(a) de Departamento.

\*De acuerdo con las Políticas Operativas de Docencia, Unidad Azcapotzalco (Sesión 419, Consejo Académico, 7-abril-2017), son...presencial, no presencial, semipresencial, Sistema de Aprendizaje Individualizado, u otras...

**MODALIDADES DE EVALUACION:**

Evaluación global:

La o el profesor establecerá los porcentajes de evaluación contemplando los siguientes rubros:

- Evaluaciones periódicas.
- Controles de lectura y análisis de temas.
- Exposiciones de las y los alumnos por equipos de trabajo sobre temáticas específicas.
- Tareas y participación individual.
- Trabajo final de investigación sobre la gestión de una organización mexicana y su desempeño.

Evaluación de recuperación:



Casa abierta al tiempo.

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

ADECUACION  
PRESENTADA AL COLEGIO ACADEMICO  
EN SU SESIÓN NUM. 499

*Norma Pondero López*  
EL SECRETARIO DEL COLEGIO

La UEA admite evaluación de recuperación.

**BIBLIOGRAFIA NECESARIA O RECOMENDABLE:**

1. Blanchard, K., (1996), "Empowerment. Tres claves para que el proceso de facultar a los empleados funcione en su empresa", Colombia, Ed. Norma.
2. Coriat B., (1992), "Pensar al revés. Trabajo y organización en la empresa japonesa". México, Siglo XXI.
3. Clegg, S, Ibarra, E. y Bueno, L., (1998), "Administración Global. Tensiones entre universalismo teórico y realidades locales en México", UAM-I, pp 235-348.
4. De la Garza, E., (2013), "Reestructuración productiva, empresas y trabajadores en México", México, Fondo de Cultura Económica
5. Gallardo, A., (2012), "La desregulación de la política laboral y su impacto en las condiciones de trabajo", Redpol (3). México, UAM.
6. Imai, M., (2000), "Kaizen. La clave de la ventaja competitiva japonesa", México, CECSA Jiménez, C., (2005), "Análisis del downsizing (reducción de plantilla) como fenómeno psicosocial. Psicología del Trabajo y de las Organizaciones", pp. 181-206.
7. Lenguita, P., Duhalde, S. y Villanueva, M., (2016), "Las formas de control laboral en tiempos de la teledisponibilidad. Análisis sobre la organización del teletrabajo a domicilio en Argentina". Disponible en: <http://www.aset.org.ar/congresos/7/12016.pdf>
8. Salgado, J., (s.f.), "Selección de recursos humanos por competencias en las administraciones públicas: evidencias basadas en la investigación". Disponible en: [http://cemical.diba.cat/publicacions/fitxers/SALGADO\\_J\\_SeleccionAAPP.pdf](http://cemical.diba.cat/publicacions/fitxers/SALGADO_J_SeleccionAAPP.pdf)
9. Stiglitz, J., (2002), "El malestar de la globalización/antiglobalización sobre la reconstrucción del orden mundial", España, Paidós.



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

ADECUACION

PRESENTADA AL COLEGIO ACADEMICO  
EN SU SESION NUM. 499

*Norma Tondero Lopez*

EL SECRETARIO DEL COLEGIO