



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

PROGRAMA DE ESTUDIOS

UNIDAD	AZCAPOTZALCO	DIVISION	CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES	1 / 4
NOMBRE DEL PLAN LICENCIATURA EN ADMINISTRACION				
CLAVE	UNIDAD DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE PSICOLOGIA SOCIAL Y DEL TRABAJO		CRED.	9
1210005			TIPO	OBL.
H.TEOR.	4.5	SERIACION 1210057	TRIM.	V
H.PRAC.	0.0			

OBJETIVO(S) :

OBJETIVOS GENERALES:

Al finalizar la UEA la y el alumno, será capaz de:

- Conocer la historia de la Psicología y sus principales campos de aplicación.
- Identificar la relevancia de la psicología social y su impacto en la formación de la y del administrador.
- Estudiar las características de los grupos y equipos de trabajo y los roles a desempeñar en la dinámica grupal.
- Analizar las principales teorías psicológicas que le ayuden a comprender la construcción de la personalidad.
- Conocer la importancia que tiene para su formación el estudio del comportamiento humano del grupo.
- Identificar los diversos factores que definen la complejidad del proceso de comunicación.
- Concientizar a la y al alumno de la importancia de desarrollar un autoconcepto adecuado y sus repercusiones en el ámbito laboral.
- Comprender el contexto social que da origen a los conflictos laborales y su resolución desarrollando estrategias de negociación.
- Estudiar las principales teorías de las emociones y la inteligencia emocional.

CONTENIDO SINTETICO:

Tema 1. La Psicología y sus campos de aplicación en relación con la Administración.

Tema 2. La Psicología social y sus métodos de investigación.

Tema 3. Aproximaciones al estudio del comportamiento humano: contexto, individuo y sociedad.



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

ADECUACION

PRESENTADA AL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 499

Norma Tondero Lopez

EL SECRETARIO DEL COLEGIO

NOMBRE DEL PLAN	LICENCIATURA EN ADMINISTRACION	2/ 4
CLAVE	1210005	PSICOLOGIA SOCIAL Y DEL TRABAJO

Tema 4. Comportamiento humano en el trabajo: el individuo, grupos y organizaciones.

Tema 5. Formas y modelos de intervención en las organizaciones, instituciones y empresas en materia laboral.

MODALIDADES DE CONDUCCION DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:

La UEA se desarrollará mediante las siguientes modalidades:

En sesiones teórico-prácticas guiadas por la profesora o el profesor, que propicien la participación activa y dinámica de las y los alumnos y su proyección a situaciones concretas y reales al campo de la psicología social y del trabajo.

Se deberán realizar:

- Trabajo en grupo con técnicas vivenciales y operativas.
- Conferencias dictadas por la o el profesor, previa lectura de las y los alumnos para promover su participación.
- Exposición por parte de las y los alumnos con análisis y discusión en clase.
- Trabajo individual y en equipo.
- Aplicación de técnicas grupales para favorecer la dinámica del grupo.
- Estudios de caso y dinámicas grupales.
- Análisis y discusión de material audiovisual.

Múltiples modalidades del proceso de enseñanza-aprendizaje* para garantizar los objetivos de la UEA. Para el caso del uso de modalidades distintas a la presencial, se requiere la autorización del Director(a) de la División, Coordinador(a) de Licenciatura y Jefe(a) de Departamento.

*De acuerdo con las Políticas Operativas de Docencia, Unidad Azcapotzalco (Sesión 419, Consejo Académico, 7-abril-2017), son...presencial, no presencial, semipresencial, Sistema de Aprendizaje Individualizado, u otras...

MODALIDADES DE EVALUACION:

Evaluación global:

La o el profesor establecerá los porcentajes de evaluación contemplando los siguientes rubros:



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

ADECUACION
PRESENTADA AL COLEGIO ACADÉMICO
EN SU SESION NUM. 499
Norma Tondero López
EL SECRETARIO DEL COLEGIO

NOMBRE DEL PLAN	LICENCIATURA EN ADMINISTRACION	3/ 4
CLAVE	1210005	PSICOLOGIA SOCIAL Y DEL TRABAJO

- 3 evaluaciones periódicas.
- Trabajo final.
- Exposición frente a grupo.

Evaluación de recuperación:

La UEA admite evaluación de recuperación.

BIBLIOGRAFIA NECESARIA O RECOMENDABLE:

1. Anzieu, D y Martin J., (1971), "La dinámica de los grupos pequeños", Buenos Aires, Kapeluz.
2. Audirac, C., (1994), "ABC del desarrollo organizacional", México, Trillas.
3. Branden, Nathaniel, (1999), "La autoestima en el trabajo", México, Paidós.
4. Breva, Alicia, et.al., (2004), "Emoción y organizaciones, en: Psicología de la motivación y la emoción", Palmero F, et. al. Coord, España, Mc Graw Hill.
5. Casacuberta, David, (2000), "Qué es una emoción", Barcelona, Critica Ed.
6. Casares, D. y Siliceo, A., (2005), "Planeación de la vida y carrera", México, Limusa.
7. Collin, C., et.al., (2013), "El libro de la psicología", México, Altea.
8. Coon, D., (1996), "Introducción a la Psicología", México, Fondo Educativo Interamericano.
9. French, W. y Bell C., (1995), "Desarrollo Organizacional", México, Prentice Hall.
10. Freud, Sigmund, (1913), "Totem y Tabú, en obras completas de Sigmund Freud", (3 tomos), Madrid, Biblioteca Nueva.
11. Gardner, H, (2011), "Inteligencias múltiples: la teoría en práctica", Barcelona, Paidós.
12. Gibson, J. et. Al., (2001), "Las organizaciones", Chile, McGraw Hill.
13. Gil Adí, Daniel, (2000), "Inteligencia emocional en la práctica", Colombia, Mc Graw Hill. Salmurri; Ferrán, (2004), "Libertad emocional", Barcelona, Paidós.
14. Guízar, R., (2004). "Desarrollo Organizacional", México, Ed. McGraw-Hill.
15. Keith, D. y Newstrom, J. (2007) "Comportamiento humano en el trabajo", México, Mc Graw Hill.
16. Lelord, Francois y Andre Christophe, (2001), "La fuerza de las emociones", Barcelona, Kairós.
17. López, M., (2013), "Notas de curso Psicología Social y del trabajo", Versión electrónica.
18. Maslow, A., (1989), "El hombre autorrealizado", Barcelona, Kairos.



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

ADECUACION

PRESENTADA AL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 499

Norma Tondero López

EL SECRETARIO DEL COLEGIO

NOMBRE DEL PLAN	LICENCIATURA EN ADMINISTRACION	4 / 4
CLAVE	1210005	PSICOLOGIA SOCIAL Y DEL TRABAJO

19. Maslow, A., et. al., (1980), "Más allá del Ego", Barcelona, Kairos.
20. Nava, H., (2015), "Negociaciones exitosas", México, Editores Mexicanos Unidos.
21. Ostrosky, Feggy, (2008), "Mentes asesinas", México, QUO.
22. Rogers, C., (1990), "El proceso de convertirse en persona", México, Paidós.



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

ADECUACION
PRESENTADA AL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 499

Norma Tondero López
EL SECRETARIO DEL COLEGIO