



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

PROGRAMA DE ESTUDIOS

UNIDAD	AZCAPOTZALCO	DIVISION	CIENCIAS BASICAS E INGENIERIA	1 / 3
NOMBRE DEL PLAN LICENCIATURA EN INGENIERIA EN COMPUTACION				
CLAVE	UNIDAD DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE		CRED.	9
1154017	SISTEMAS DE GESTION DE LA CALIDAD		TIPO	OPT.
H. TEOR.	4.5	SERIACION		
H. PRAC.	0.0	1154042		

OBJETIVO(S) :

General:

Al final de la UEA el alumno será capaz de:

Identificar, aplicar e implementar conceptos y herramientas básicas para definir, medir y administrar modelos de sistemas de gestión de la calidad con la finalidad de desarrollar estrategias esenciales para incrementar la competitividad de las organizaciones.

CONTENIDO SINTETICO:

1. Introducción a los principios de calidad y administración de calidad total.
2. Conceptos básicos de Calidad.
3. Herramientas básicas para la gestión estratégica de la calidad.
4. Auditoría de Calidad.
5. Retos y Liderazgo para la implementación efectiva de Sistemas de Gestión de Calidad.
6. Calidad y Sociedad Global.

MODALIDADES DE CONDUCCION DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:

Clase teórico-práctica a cargo del profesor, con participación activa del alumno y el uso de medios audiovisuales.

Como parte de las modalidades de conducción del proceso de enseñanza-aprendizaje será requisito que los alumnos con apoyo del profesor, participen en la revisión y análisis de al menos un texto técnico, científico



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

APROBADO POR EL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 365

EL SECRETARIO DEL COLEGIO

CLAVE 1154017

SISTEMAS DE GESTION DE LA CALIDAD

o de difusión escrito en idioma inglés y que contribuya a alcanzar los objetivos del programa de estudios.

Se procurará que como parte de las modalidades de conducción del proceso de enseñanza-aprendizaje los alumnos participen en la presentación oral de sus trabajos, tareas u otras actividades académicas desarrolladas durante el curso.

MODALIDADES DE EVALUACION:**Evaluación Global:**

Evaluaciones periódicas: al menos dos evaluaciones periódicas de resolución de problemas (70%), ejercicios o preguntas conceptuales (30%).

Evaluación terminal: elaboración y presentación de trabajos de aplicación como evaluación terminal, o examen de resolución de problemas, ejercicios o preguntas conceptuales.

Evaluación de Recuperación:

Admite evaluación de recuperación, consisten en resolución de problemas, ejercicios o preguntas conceptuales.

No requiere inscripción previa.

BIBLIOGRAFIA NECESARIA O RECOMENDABLE:

1. Escalante Vázquez E. J., "Análisis y mejoramiento de la calidad", Editorial Limusa, 1a Edición, México, 2006.
2. Gutiérrez Pulido H., De La Vara R., "Control estadístico de calidad y seis sigma", Editorial McGraw Hill, 1a Edición, México, 2004.
3. Stebbing L., "Aseguramiento de la Calidad", CECSA, 1a. Edición, 1995.
4. Feigenbaum A. V., "Control Total de la Calidad", CECSA, 5a. Impresión, 1998.
5. Evans J. R., Lindsay W., "Administración y Control de la Calidad. Soluciones Empresariales", Thomson Editores, 4a. Edición, México, 1999.
6. Pérez C., "Control Estadístico de la Calidad", Alfaomega,, 1a. Edición, México, 1999.



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

APROBADO POR EL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 255

EL SECRETARIO DEL COLEGIO

CLAVE 1154017

SISTEMAS DE GESTION DE LA CALIDAD

7. Sid K., "Quality Management Demystified: A Self-Teaching Guide", Quality Press, United States, 2006.
8. Kari T., "Managing Change: Practical Strategies for Competitive Advantage", Quality Press, United States, 2000.
9. Andersen B., Fagerhaug T., "Root Cause Analysis: Simplified Tools and Techniques", Quality Press, 2a. Edition, United States, 2006.
10. Welch K., "The Process Approach Audit Checklist for Manufacturing", Quality Press, United States, 2005.
11. Robitaille D., "ISO 9001:2008 for Small and Medium-Sized Businesses", Quality Press, 2a. Edition, 2011.
12. Rusell J. and Regel T., "After the Quality Audit: Closing the Loop on the Audit Process", Quality Press, 2a. Edition, United States, 2000.
13. Cantú H., "Desarrollo de Una Cultura de Calidad", McGrawhill Interamericana, México, 2000.
14. Townsend, Gebhardt J., "The Executive Guide to Understanding and Implementing Employee Engagement Programs: Expand Production Capacity, Increase Revenue, and Save Jobs", Quality Press, United States, 2007.
15. Tague N., "The Quality Toolbox", Quality Press, 2a. Edition, United States, 2005.
16. International Academy for Quality, "Quality into the 21st Century: Perspectives on Quality and Competitiveness for Sustained Performance", United States, 2003.

Revistas de divulgación, técnicas o científicas en inglés, relacionadas con el contenido de la UEA.



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

APROBADO POR EL COLEGIO ACADÉMICO
EN SU SESION NUM. 355

EL SECRETARIO DEL COLEGIO