



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

PROGRAMA DE ESTUDIOS

UNIDAD	AZCAPOTZALCO	DIVISION	CIENCIAS BASICAS E INGENIERIA	1 / 2
NOMBRE DEL PLAN LICENCIATURA EN INGENIERIA AMBIENTAL				
CLAVE	UNIDAD DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE		CRED.	6
1155005	ANALISIS DE PROBLEMAS		TIPO	OPT.
H.TEOR. 3.0	SERIACION			
H.PRAC. 0.0	120 CREDITOS			

**OBJETIVO(S) :**

Generales:

Al final de la UEA el alumno será capaz de:

- Identificar el proceso de planeación como marco para el análisis de problemas y para la mejora colectiva de las capacidades de pensamiento racional de las organizaciones.
- Adquirir una forma sistémica de analizar problemas e identificar las causas de los mismos.
- Plantear el diagnóstico a partir de una situación problemática e identificar los elementos que la conforman.
- Desarrollar y aplicar criterios para evaluar las propuestas de solución.

**CONTENIDO SINTETICO:**

1. Análisis situacional.
2. Los procesos de solución de problemas.
3. Análisis de problemas.
4. Análisis de decisiones.
5. Análisis de problemas potenciales.

**MODALIDADES DE CONDUCCION DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:**

Análisis de estudios de caso.  
 Lecturas y discusión.  
 Dinámicas grupales.  
 Investigación documental.



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

APROBADO POR EL COLEGIO ACADÉMICO  
 EN SU SESION NUM. 355

EL SECRETARIO DEL COLEGIO

NOMBRE DEL PLAN LICENCIATURA EN INGENIERIA AMBIENTAL		2/ 2
CLAVE 1155005	ANALISIS DE PROBLEMAS	

Como parte de las modalidades de conducción del proceso de enseñanza-aprendizaje será requisito que los alumnos con apoyo del profesor, participen en la revisión y análisis de al menos un texto técnico, científico o de difusión escrito en idioma inglés y que contribuya a alcanzar los objetivos del programa de estudios.

Se procurará que como parte de las modalidades de conducción del proceso de enseñanza-aprendizaje los alumnos participen en la presentación oral de sus trabajos, tareas u otras actividades académicas desarrolladas durante el curso.

**MODALIDADES DE EVALUACION:**

Evaluación Global:

Evaluaciones periódicas 30%.

Tareas 30%.

Proyecto final 40%.

Evaluación de Recuperación:

Admite evaluación de recuperación, consiste en resolución de problemas, ejercicios o preguntas conceptuales.

Requiere de inscripción previa.

**BIBLIOGRAFIA NECESARIA O RECOMENDABLE:**

1. Ackoff R. L., "El Arte de Resolver Problemas", Limusa, México, 1996.
2. Hanel del V. J., "Análisis Situacional: Módulo I, II, III y IV", Universidad Autónoma Metropolitana, México, 2006.
3. Kepner C. H., Tregoe, B. B., "El Nuevo Directivo Racional", McGraw-Hill, México, 1983.

Revistas de divulgación, técnicas o científicas en inglés, relacionadas con el contenido de la UEA.



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

APROBADO POR EL COLEGIO ACADEMICO  
EN SU SESION NUM. 355

EL SECRETARIO DEL COLEGIO

*[Handwritten signature]*