



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

PROGRAMA DE ESTUDIOS

UNIDAD	AZCAPOTZALCO	DIVISION	CIENCIAS Y ARTES PARA EL DISENO	1 / 3
NOMBRE DEL PLAN LICENCIATURA EN DISEÑO DE PROYECTOS SUSTENTABLES				
CLAVE	UNIDAD DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE		CRED.	8
1440009	TALLER DE DISEÑO PARA LA SUSTENTABILIDAD II		TIPO	OBL.
H.TEOR. 2.0	SERIACION		TRIM.	
H.PRAC. 4.0	1440003		IV	

OBJETIVO (S) :

Objetivo General:

Al final de la UEA el alumnado será capaz de:

Identificar un problema a partir del análisis del sistema de referencia existente y diseñar una propuesta de solución a través de un sistema servicio producto sustentable (SPSS).

Objetivos Parciales:

Al final de la UEA el alumnado será capaz de:

- Plantear un problema de Diseño.
- Desarrollar el concepto de Diseño de un SPSS.
- Aplicar estrategias para iterar y evaluar un servicio.
- Proponer especificaciones para la implementación de un SPSS.

CONTENIDO SINTETICO:

I. Conceptos básicos.

- Sistema Servicio Producto Sustentable (SSPS).
 - Servicio.
- Sistema Servicio Producto y su relación con la sustentabilidad.
 - Tipos de servicios.
- Diseño centrado en el humano.

II. Sistemas Servicio Producto sustentable.

- Definición del problema de Diseño.
 - Definición y análisis del sistema de referencia existente.
 - Planteamiento de la Unidad de Satisfacción.
- Desarrollo del concepto de Diseño de SSPS.
- Iteración y evaluación del SSPS.
- Planeación de la implementación.
 - Desarrollo de Journey Map.
 - Lista de especificaciones para la implementación.



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

Casa abierta al tiempo

ADECUACION
PRESENTADA AL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 527

Norma Romero López
LA SECRETARIA DEL COLEGIO

NOMBRE DEL PLAN	LICENCIATURA EN DISEÑO DE PROYECTOS SUSTENTABLES	2/ 3
CLAVE	1440009	TALLER DE DISEÑO PARA LA SUSTENTABILIDAD II

MODALIDADES DE CONDUCCION DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:

La UEA se desarrollará de acuerdo con las siguientes modalidades:

- Semipresencial (blended learning) usando el campus virtual de la Unidad Azcapotzalco (CAMVIA).
- Exposición temática del profesorado motivando la reflexión y participación del alumnado a partir de estrategias de aprendizaje basadas en tecnología de la información y la comunicación.
- Trabajos de investigación que realizará el alumnado para profundizar en los temas.
- Desarrollo de ejercicios en las sesiones sincronicas y asincronicas. Las actividades sincronicas deben considerar, al menos, un día presencial en la Unidad.
- Desarrollo de prácticas de campo.
- Aprendizaje orientado a proyectos de base comunitaria.
- Para el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje de las UEA, la modalidad de conducción debe instrumentar estrategias explícitas de participación de las mujeres y relaciones igualitarias entre hombres y mujeres, así como la búsqueda de elementos que ayuden a identificar sesgos androcéntricos en la disciplina de la UEA.
- Así mismo, se vea la participación de las mujeres en la generación del conocimiento específico, en la bibliografía incluida en las UEA de la Licenciatura.

MODALIDADES DE EVALUACION:

Evaluación Global:

Se ponderarán actividades a criterio del profesorado, por ejemplo:

- Participación en clase.
- Ejercicios en clase.
- Exposición de tema.
- Investigación y actividades en tiempo adicional a las horas programadas de clase.
- Trabajo final.
- Desarrollo y participación en prácticas de campo.

Evaluación de Recuperación:

- El alumnado deberá presentar una evaluación objetiva que contemple todos los contenidos de la unidad de enseñanza-aprendizaje. Requiere inscripción previa a la UEA.
- Evaluación complementaria que tendrá por objeto que el alumnado demuestre haber alcanzado aquellos objetivos de la Unidad Enseñanza-Aprendizaje, que no fueron cumplidos en la evaluación global.



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

ADECUACION
PRESENTADA AL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 527

Norma Pineda Lopez
LA SECRETARIA DEL COLEGIO

NOMBRE DEL PLAN	LICENCIATURA EN DISEÑO DE PROYECTOS SUSTENTABLES	3/ 3
CLAVE	1440009	TALLER DE DISEÑO PARA LA SUSTENTABILIDAD II

BIBLIOGRAFIA NECESARIA O RECOMENDABLE:

NECESARIA:

1. Brantes, A., & Elizondo, J. J. (2020). Por qué fallan los servicios: Affective Interactions Model Framework. Independiente.
2. IDEO.org. (2015). The Field Guide to Human-Centered Design.
3. Manzini, E., & Pindado, V. E. (2020). Cuando todos diseñan: Una introducción al Diseño para la innovación social (1st ed.). Experimenta Libros.
4. Stickdorn, M., & Schneider, J. (2014). This is service design thinking: Basics - tools - cases. BIS Publishers B.V.
5. United Nations Environment Programme. (2009). Design for Sustainability: A Step-by-Step Approach.

RECOMENDABLE:

1. Ceschin, F. (2013). Introducing and Scaling Up Sustainable Product-Service Systems: Insights from Transition Studies (pp. 41-80). Sustainable Product-Service Systems Springer Briefs in Applied Sciences and Technology.
2. Ceschin, F., & Gaziulusoy, I. (2016). Evolution of design for sustainability: From product design to design for system innovations and transitions. Design Studies (47, pp. 118-163).
3. Howaldt, J., & Hochgerner, J. (2018). Desperately Seeking: A Shared Understanding of Social Innovation. In Atlas of Social Innovation (pp. 18-21). New Practices for a Better Future.
4. J.gou, F., Gouache, C., Mouazan, E., Ansemme, A., Liberman, J., & Van Den Abeele, P. (2014). PSS Toolkit - Development of innovative business models for product-service systems in an urban context of sustainable transition. Retrieved October 23, 2016, from <http://www.strategicdesignscenarios.net/toolkitpss/>
5. Mont, O. (2002). Product-Systems and Sustainability. <https://wedocs.unep.org/bitstream/handle/20.500.11822/8123/-Product-Service%20Systems%20and%20Sustainability%20Opportunities%20for%20Sustainable%20Solutions-20021192.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
6. Mootee, I. (2013). Design thinking for strategic innovation: What they can't teach you at business or design school. Wiley.
7. Vezzoli, C., Ceschin, F., & Diehl, J. C. (2015). Sustainable Product-Service System Design applied to Distributed Renewable Energy fostering the goal of sustainable energy for all. Journal of Cleaner Production (97, pp.134-136).
8. Vezzoli, C., García Parra, B., & Kohtala, C. (Eds.). (2021). Designing sustainability for all: The design of sustainable product-service systems applied to distributed economies (1a ed.). Springer Nature.
9. Vezzoli, C., Kohtala, C., Srinivasan, A., Diehl, J. C., Fusakul, S. M., Xin, L., & Sateesh, D. (2017). Product-service system design for sustainability. Routledge.



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

ADECUACION
PRESENTADA AL COLEGIO ACADEMICO
EN SU SESION NUM. 527

Norma Vivero Lopez
LA SECRETARIA DEL COLEGIO